

# PROJECTE DE CONVIVÈNCIA DE JESUÏTES GRÀCIA-COL·LEGI KOSTKA

Aprovat pel Claustre el dia 15 de febrer de 2020  
Aprovat pel Consell Escolar el dia 13 de març de 2020  
Ratificat pel Consell de Direcció el dia 17 de març de 2020  
**Actualitzat novembre de 2021**

## INDEX

INTRODUCCIÓ .....	
CONCEPTES CLAU .....	
TIPUS DE CONFLICTE .....	
MARC LEGAL .....	
JESUÏTES GRÀCIA-COL·LEGI KOSTKA .....	
MISSIÓ I VALORS .....	
OBJECTIUS GENERALS I ESPECÍFICS .....	
PROTOCOLS D'ACTUACIÓ .....	
Objectius del protocol .....	
Circuit de detecció dins del centre .....	
Protocol d'intervenció .....	
BIBLIOGRAFIA I WEBGRAFIA .....	

## INTRODUCCIÓ

***El Projecte de Convivència és l'instrument on es reflecteixen les accions que el centre docent desenvolupa per capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes.***

(Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Ensenyament. 2016)

L'educació del futur, com ha expressat amb tant encert P. Antonio Allende Sj, és un instrument valuós per a la transformació humanitzadora de la societat, no només perquè permet l'adquisició de coneixements, sinó sobretot perquè afavoreix la relació entre persones des dels sentiments més profunds dels éssers humans.

Així doncs, educar en la convivència, o dit d'una altra manera, educar per aprendre a ser i a viure junts, és i ha de ser, una tasca prioritària de tots els agents educatius.

Amb aquesta finalitat, presentem aquest Projecte de Convivència com una eina que pot contribuir a construir una convivència amb i pels altres. Així doncs, no volem que sigui un codi de conducta, o un reguitzell de normes concretes que cal seguir necessàriament, o fins i tot que esdevingui un manual sancionador. Ans al contrari. Pretenem, amb aquest Projecte, dotar-nos de criteris de ser i de fer que posin el diàleg i el respecte a les persones, com elements fonamentals i prioritaris per a garantir aquesta convivència amb i pels altres.

Consta de:

- ✚ Una part descriptiva de l'entorn, dels valors, de les activitats i de les accions que es promouen al centre i de la terminologia clau referent a la convivència i les relacions humanes.
- ✚ Una part expositiva en la que es mostra, en un conjunt de taules, tota la informació referent a les activitats i/o actuacions, als agents implicats, a la temporització, als indicadors d'avaluació, entre d'altres.

L'actual document té com a punt de partida la versió del Projecte de Convivència del curs 2017. La nostra voluntat és revisar, adaptar i, en tot cas, reformular aquells aspectes del document anterior que necessitaven adequar-se al nou context i situació de l'escola. Per tant, no partim de zero, sinó que construïm a partir del camí que ja havíem iniciat amb anterioritat.

## CONCEPTES CLAU

**Absentisme:** és l'absència reiterada i no justificada, dins de l'horari escolar, d'alumnat en edat d'escolarització obligatòria en el centre educatiu on està matriculat.

**Acollida:** és el conjunt sistemàtic d'actituds i actuacions que el centre educatiu posa en funcionament per acompanyar els nous membres de la comunitat educativa, o els que s'incorporen després de processos d'absència, en la vida i la cultura del centre, i, alhora, fer-los partícips dels projectes que s'hi desenvolupen.

**Agressió:** acció no justificada contra l'equilibri, la integritat o els drets d'una persona mitjançant amenaces o atacs.

**Assertivitat:** És la capacitat d'expressar i defensar les pròpies emocions i idees tot respectant les dels altres.

**Assetjament (Bullying):** Qualsevol forma de maltractament físic, verbal, psicològic, social, moral, sexual, ideològic o virtual, sostingut en el temps, definit per la seva freqüència i intencionalitat de causar dany i patiment a un subjecte en concret, que pot ser exercit per un individu o un grup, amb participació passiva o activa de la resta de companys, produït per una desigualtat de poder, generant un canvi de personalitat en la víctima o víctimes (ansietat, descens de l'autoestima, quadres depressius) que dificulten la seva integració en el medi escolar i el desenvolupament normal dels aprenentatges. Aquesta acció negativa i intencionada, situa la víctima en una posició de la que difícilment pot sortir-ne pels seus propis mitjans.

**Coeducació:** Acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de l'alumnat, independentment del seu sexe o orientació sexual, potenciant la igualtat real d'oportunitats. Cerca l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere o d'orientació sexual i el respecte per a la diversitat de l'alumnat.

**Competències soci emocionals:** és la presa de consciència d'un mateix i la millora de les condicions de les relacions interpersonals i, per tant, de la convivència dins els centres educatius.

**Comunicació:** entre família i escola és el conjunt sistemàtic d'actuacions i canals que el centre educatiu posa en funcionament amb l'objectiu de compartir la responsabilitat educativa i millorar l'èxit educatiu de l'alumnat i també el funcionament del centre. Cal explicitar a les famílies què fem i per què ho fem en tot moment i, amb el mateix propòsit, conèixer quines són les seves expectatives i opinions.

**Conflicte:** situació en la qual dues o més persones estan en desacord perquè els seus interessos són incompatibles, o bé, els perceben així.

Educació intercultural: Promou espais d'inclusió basats en la igualtat i la necessitat de compartir uns valors comuns que ajudin a conèixer i viure en una mateixa comunitat. Promou l'ús de la llengua catalana en un marc plurilingüe com un element de cohesió i igualtat d'oportunitats.

**Educació per la pau:** La convivència és el valor primer de tota societat que busqui la pau i que utilitza el diàleg per resoldre tot tipus de qüestions.

**Esforç:** l'esforç és la capacitat que tenim de treballar durant un temps continuat per aconseguir uns objectius determinats. Constitueix la base fonamental perquè l'alumnat obtingui un major rendiment.

**Empatia:** És la capacitat per connectar, respectuosament, amb els sentiments i les emocions de les altres persones i per comprendre els seus arguments i punts de vista.

**Inclusió:** suposa una millora evolutiva respecte a la idea d'integració. La inclusió pretén que siguin els mateixos centres educatius els que s'adaptin a la diversitat de l'alumnat que tenen escolaritzat de manera que el centre identifiqui les barreres que dificulten l'aprenentatge, la socialització i la participació de l'alumnat i cercar-les, eliminar-les o minimitzar-les.

**Mediació:** procés de gestió positiva de conflictes.

**Norma:** La norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom. Les normes del centre estan recollides en el document NOFC (Normes d'Organització i Funcionament del Centre), que són les proposades compatibles i coherents amb la normativa vigent de rang superior i adaptables a l'especificat del nostre centre educatiu.

**Participació:** és molt clar que s'aprèn participant. En aquest sentit el centre necessita d'estructures que facilitin la participació dels alumnes i pràctiques que hi convidin. De manera especial l'escola incideix en la participació de les famílies en la tasca educativa de l'escola. La seva implicació és un factor determinant en l'èxit educatiu dels seus fills. La carta de compromís educatiu és l'instrument que estableix el marc de comunicació i de participació entre l'escola i la família per dur a terme una acció coherent i coordinada en el desenvolupament personal, acadèmic i social de cada infant i jove.

**Pràctiques restauratives:** Les pràctiques restauratives constitueixen un ventall d'eines que permeten prevenir, detectar, gestionar i resoldre les situacions de conflicte per tal de millorar la convivència i reforçar els vincles afectius entre les persones afectades per aquestes situacions.

**Respecte:** Principi bàsic per viure i conviure en societat, actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar. És necessari potenciar el respecte a un mateix, als altres, al món.

**Responsabilitat:** Capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels propis actes.

**Violència:** Coacció física o moral exercida sobre una persona per obligar-la a una determinada acció o omissió.

[\(Extret del Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Ensenyament. 2017\)](#)

## TIPUS DE CONFLICTE

Tal i com es defineix en el [Projecte de Convivència i èxit educatiu](#) del Departament d'Ensenyament, distingim entre **conflictes lleus** i **conflictes greus**:

- ✚ **Els conflictes lleus** són un conjunt de conductes contràries a les normes de convivència del centre. Es tracta, majoritàriament, de conductes disruptives a l'aula i situacions de conflicte interpersonal.
- ✚ **Els conflictes greus** són aquelles conductes tipificades en l'article 37 de la Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació; entre d'altres, indisciplina, injúries, amenaces, agressions i vexacions personals, danys materials i patrimonials, alteració injustificada i greu de les activitats del centre, possessió de mitjans o substàncies perjudicials per a la salut, entre d'altres. Aquestes conductes s'han de considerar especialment greus quan impliquin discriminació per raó de gènere, sexe, raça, naixença o qualsevol altra condició personal o social dels afectats.

## MARC LEGAL

El present document es basa en la normativa vigent que tot centre concertat per la Generalitat de Catalunya ha de contemplar:

- ✚ La [Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig](#), d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'inclouin dins el Projecte Educatiu de centre.
- ✚ La [Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre](#), per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades pel foment de la convivència escolar.
- ✚ La [Llei 12/2009, del 10 de juliol](#), d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el Projecte Educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.
- ✚ El [Decret 102/2010, de 3 d'agost](#), d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.
- ✚ El [Decret 279/2006, de 4 de juliol](#), sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenquin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.
- ✚ Acord [GOV/79/2016](#), de 14 de juny, pel qual s'aprova el [Protocol d'actuació entre els departaments de treball, afers socials i famílies i d'ensenyament, de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu](#).
- ✚ [Ley 26/2015, de 28 de juliol](#), de modificació del sistema de protecció a la infància y a la adolescència.
- ✚ [Llei 15/1999 de 13 de desembre](#) de Protecció de Dades de Caràcter Personal i normativa connectada.
- ✚ [Ley Orgànica 5/2000, de 12 de gener](#), reguladora de la responsabilitat penal dels menors.
- ✚ [Real Decreto de 24 de julio de 1889](#), text de l'edició del Codi Civil, publicat en compliment de la Llei del 26 de maig últim. (Vigent fins el 30 de Juny de 2017), Cap. II. (Responsabilitat Civil)
- ✚ [Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal](#). Títol V (Responsabilitat Penal de les persones físiques i també les jurídiques)

## JESUÏTES GRÀCIA – COL·LEGI KOSTKA

Jesuïtes Gràcia – Col·legi Kostka és una escola que va néixer fa 80 anys i que pertany a la Xarxa de Jesuïtes Educació, la qual aplega 8 escoles de la Companyia de Jesús a Catalunya.

Ubicada i arrelada al barri de la Salut, al districte de Gràcia, el Kostka reuneix una forta tradició pedagògica alhora que mira cap al futur: innovació pedagògica, justícia social, dimensió ecològica, espiritualitat ignasiana i ciutadania global, amb el convenciment que només així podrem educar **dones i homes per als altres**.

L'acompanyament, l'aprendre a aprendre, el treball de la interioritat, el compromís social, el desenvolupament de disciplines artístiques, l'aprenentatge de llengües estrangeres..., són els principals eixos sobre el que es fonamenta el projecte educatiu de l'escola.

Per tal de garantir la proximitat i acolliment de famílies i alumnes, el Kostka, tot i ser una escola gran, es distribueix en tres escoles petites: Escola Infantil, que aplega alumnes de 0 a 9 anys, Escola Intermèdia, alumnes de 10 a 14 anys i Escola Secundària amb els alumnes de 15 a 18 anys.

- ✚ Nombre d'alumnes: 1.453, EI: 366 | EP: 567 | ESO: 418 | BATX: 102
- ✚ Nombre de docents: 110
- ✚ Nombre de l'equip psicopedagògic: 5
- ✚ Nombre de personal de gestió: 29
- ✚ Nombre de famílies: 1.015

El centre considera important que tots els membres de la Comunitat Educativa coneguin aquest Projecte de Convivència, per tal de contribuir amb l'assoliment dels objectius del mateix i fomentar els valors que s'hi promouen.



## MISSIÓ I VALORS

***El Projecte de Convivència té com a missió principal el fet de contribuir a l'èxit personal, acadèmic, social i laboral de tot l'alumnat.*** ([Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Ensenyament. 2017](#))

Al mateix temps, amb l'elaboració del present document, es pretén conscienciar tota la comunitat educativa que el foment de la convivència és la base de tot Projecte Educatiu. El projecte de convivència té el seu fonament en l'ideari de l'escola i els seus valors. El compromís de les escoles de Jesuïtes Educació i, per tant, de Jesuïtes Gràcia – Col·legi Kostka és educar persones per aquest món, perquè puguin créixer i viure amb plenitud i tinguin la capacitat i el desig de transformar-lo a favor del bé comú. Perquè aquesta declaració esdevingui una realitat constant, cal seguir ajudant els nostres alumnes a adquirir les actituds, habilitats i competències pròpies del context i del moment que els ha tocat viure. El fet que persegueix és que tots i cada un dels seus alumnes aprenguin a tenir una bona relació i acceptació de si mateixos, amb els altres i amb el món que els envolta per tal d'aconseguir l'èxit personal, acadèmic, social i professional.

Són base del projecte de convivència el respecte, la llibertat, la democràcia, el diàleg, la comunicació, el treball conjunt entre família i escola, el coneixement profund d'un mateix i dels altres, les relacions profundes, l'esforç, la responsabilitat, la inclusió, la inquietud pel coneixement i l'aprenentatge, l'acollida, la competència social, l'educació intercultural, l'educació emocional, l'educació per la Pau, la mediació, entre d'altres.

Atenent als principis fundacionals de l'escola en els quals les famílies i els professionals van de la mà en l'educació i formació de l'alumnat, un dels valors principals que promou aquest projecte és el de la coresponsabilitat i el diàleg constructiu entre les famílies i els professionals, favorable sempre al creixement i maduresa de l'alumnat.

## OBJECTIUS GENERALS I ESPECÍFICS

Els objectius del Projecte de convivència tenen el seu marc de referència en l'Ídeari de l'escola, i en la voluntat de la nostra comunitat educativa de cultivar tots els recursos personals dels alumnes per ajudar-los a esdevenir persones competents, conscients, compromeses i compassives.

Sota aquest paraigua, els **2 objectius generals** són:

- I. Crear un clima escolar i de relació entre tota la Comunitat Educativa que afavoreixi el respecte mutu, el benestar, l'entesa i la voluntat de col·laboració.
- II. Promoure la coresponsabilitat i implicació de tots els agents de l'escola assumint la pròpia responsabilitat envers les actituds i els fets que ocorren en l'entorn escolar.

Els objectius generals sobre la convivència a l'escola es concreten en els següents **objectius específics**:

1. Acollir i que es sentin acollides totes les persones que entren a l'escola: alumnat, famílies, professorat i personal de l'escola.
2. Promoure la interrelació de l'alumnat de les diferents etapes educatives.
3. Prevenir conflictes.
4. Gestionar els conflictes amb voluntat d'entesa i resolució.
5. Formar a cada membre de la comunitat escolar segons el seu rol.

En els quadres que incloem a continuació, es mostren totes les actuacions, els agents implicats, la temporització i els indicadors d'avaluació per tal d'assolir els objectius proposats. Així doncs, amb aquests quadres pretenem mostrar de forma esquemàtica tot allò projectat i els elements involucrats en cada activitat per facilitar tant el seu coneixement com el seu seguiment.

**OBJECTIU GENERAL 1:** Crear un clima escolar i de relació entre tota la Comunitat Educativa que afavoreixi el respecte mutu, el benestar, l'entesa i la voluntat de col·laboració.

**Objectiu específic 1:** Acollir i que es sentin acollides totes les persones que entren a l'escola: alumnat, famílies, professorat i personal de l'escola.

Actuació	Agents implicats	Temporització	Indicadors
Entrevista amb les famílies i alumnes nous per tal d'ensenyar-los l'escola i presentar-los els/les docents referents	Tutores referents	Abans que comenci el curs o en el moment que s'incorporin a l'escola	Registre d'entrevistes

Donar la benvinguda a les famílies noves al curs a la reunió de presentació de cada grup.	Equip directiu tutor/a	Reunió de famílies setembre	Llistat alumnes nous
Festa de benvinguda per a l'alumnat de MOPI 3 i les seves famílies	AMPA i direcció etapa	A principis del mes d'octubre	Control d'assistència de les famílies a la festa per part d'AMPA i direcció etapa
Trobades específiques amb les famílies de paraescolars per tal de millorar la comunicació	MENOF	Durant el primer trimestre	Actes reunió
Convivències d'inici de curs	Alumnat, professorat, tutoria i DOP	Primer trimestre	Valoració i registre.
Assegurar-nos que totes les famílies que s'incorporen a meitat de curs rebin la informació donada en les primeres reunions ( guia de curs, horari, NET...)	Equip directiu i secretaria	En el moment que s'incorporen a l'escola	Documentació: equipatge, funcionament NET, horaris,... Protocol d'acollida tant a nivell de secretaria com a nivell de tutoria
Adjudicar mentor/a per al primer curs a cada alumne nou i que aquest sigui l'encarregat/da d'explicar-li el funcionament de l'escola, presentar-li d'altres alumnes i docents.	Adjunt/a a direcció d'etapa i tutors/es	Des d'inici de curs(setembre) i durant tot el primer curs han de fer trobades, una al mes durant el pati.	Els tutors faran seguiment de les trobades.
Rebuda als alumnes nous.	Direcció d'etapa, adjunts/es i tutors/es	Uns dies abans de l'inici del curs (setembre).	Calendari de la guia de l'escola.
Rebuda inicial dels nous docents el primer dia de curs.	Direcció General i membres del CdD	Primers dies de setembre	Actes CdD
Enviar un missatge informatiu i de benvinguda a l'equip d'educadors/es de l'escola informant de la substitució o incorporació	Equip directiu	A la seva incorporació	Correu informant la incorporació de l'educador/a.

Apadrinament/acompanyament i el mentoratge de nous docents.	Professorat i direccions d'etapa	Fer un parell o tres de trobades al trimestre	Seguiment per part de la Direcció General i d'etapa
Fer extensiu l'apadrinament/acompanyament a d'altres equips de personal no docent.	Gerent	Fer un parell o tres de trobades al trimestre	Seguiment per part del Gerent.
Trobada amb alumnes nous del 1r curs d'ESO.	Direcció d'etapa	1r trimestre	Acta de la trobada
Document informatiu de funcionament de les etapes per compartir amb els docents nous.	Direcció d'etapa, adjunts/es i tutors/es	Moment d'incorporació	Seguiment per part de l'equip directiu d'etapa

**OBJECTIU GENERAL: 1. Crear un clima escolar i de relació entre tota la Comunitat Educativa que afavoreixi el respecte mutu, el benestar, l'entesa i la voluntat de col·laboració.**

**Objectiu específic 2: Promoure la interrelació de l'alumnat de les diferents etapes educatives.**

Actuació	Agents implicats	Temporització	Indicadors
Generar espais per a la participació de l'alumnat. Consolidant l'assemblea de classe com a espai de diàleg de grup i el consell de delegats com a òrgan de participació de l'alumnat amb responsabilitats concretes i poder de decisió	Direcció d'etapa, adjunts/es a direcció i tutors/es	Un cop al trimestre	Convocatòria de les reunions
Fer activitats Inter etapes	Direcció d'etapa, adjunts/es a direcció i mestres	Durant tot el curs	Listat d'activitats conjuntes ( Adjuntar) Projecte DEPENDENT DE TU Dia de Sant Estanislau Dia de Sant Ignasi .....
Apadrinament entre cursos i etapes	Tutories dels cursos implicats	Una actuació a inici de curs i un mínim d'una actuació trimestral i final de curs	Des de les tutories es passa una enquesta de valoració dels alumnes i es fa valoració amb el

			professorat implicat. (actes EQT).
--	--	--	---------------------------------------

**OBJECTIU GENERAL: 1. Crear un clima escolar i de relació entre tota la Comunitat Educativa que afavoreixi el respecte mutu, el benestar, l'entesa i la voluntat de col·laboració.**

**Objectiu específic 3: Prevenir conflictes.**

Actuació	Agents implicats	Temporització	Indicadors
Treball gestió de les emocions	Docents i alumnes	Durant el curs	Seguiment de la programació inicis de dia
Educar pel conflicte, aprenent a reconèixer i a tenir en compte les necessitats dels altres companys	Docents i alumnes	Durant el curs	Observació i seguiment de les programacions de tutoria
Aprenentatge cooperatiu	Docents i alumnes	Durant el curs	Programacions de Nodes, projectes i ambients
En la quotidianitat de la convivència a l'aula i al centre acordant unes normes mínimes de bona comunicació i adquirint nous hàbits per tal de millorar-la. convivència	Tots els agents educatius	Principi de curs	Seguiment del document dels acords presos durant la primera setmana de curs
Cercle Magis, Aprenent a Ser' i inicis del dia	Tots els docents i els responsables de l'Aprenent a Ser	Diari, quinzenal i mensual segons l'activitat	Seguiment de les programacions d'Aprenent a Ser i d'inicis del dia
Enquesta sobre clima escolar, sociograma i altres enquestes.	Tutoria Coordinació, DOP, CdD i Alumnat	Fixe un cop l'any i sempre que s'escaigui.	Valoració de les enquestes
Projecte de col·laboració amb els Mossos de proximitat: "Diversitat de tu a tu"	Alumnes i tutors de 1r i 2n ESO	2n i 3r trimestre	Programació i seguiment dels tutors i els Mossos de proximitat

<b>OBJECTIU GENERAL: 1. Crear un clima escolar i de relació entre tota la Comunitat Educativa que afavoreixi el respecte mutu, el benestar, l'entesa i la voluntat de col·laboració.</b>			
<b>Objectiu específic 4: Gestionar els conflictes amb voluntat d'entesa i resolució.</b>			
Actuació	Agents implicats	Temporització	Indicadors
Reunió d'inici de curs amb les famílies on s'explica el protocol que es segueix davant d'un conflicte	Direcció d'etapa	Primer trimestre	Guió reunió amb famílies
Aprofitar els conflictes que sorgeixen en la convivència quotidiana com a oportunitats educatives per aprendre a transformar-los positivament.	Equip de mestres	Durant el curs	Contracte de conflicte resolt
Formació de gestió de conflictes des de l'AFA (tipus taller)	Presidència de l'AFA	1 cop al curs	Registre de formacions de l'AFA
Compartir experiències de conflictes resolts entre l'alumnat (tallers)	Grup de tutoria	Durant el curs	Reunions fetes i alumnes que han participat
Segons el tipus i gravetat del conflicte imposar una sanció que sigui reparadora dels fets (en la mesura del possible)	Alumnat implicat, famílies, adjunts/es a direcció, tutoria, DOP, direcció d'etapa.	Durant tot el curs sempre que existeixi un conflicte (des que es produeix el fet fins el final)	Registre del conflicte per part de la tutoria i les adjuntes a direcció.

<b>OBJECTIU GENERAL: 1. Crear un clima escolar i de relació entre tota la Comunitat Educativa que afavoreixi el respecte mutu, el benestar, l'entesa i la voluntat de col·laboració.</b>			
<b>Objectiu específic 5: Formar a cada membre de la comunitat escolar segons el seu rol.</b>			
Actuació	Agents implicats	Temporització	Indicadors
Consensuar uns principis per una bona relació mitjançant una reunió entre docents i famílies	Equips directius d'etapa i famílies delegades	Reunió del primer trimestre	Presentació i acord de les funcions de les famílies delegades i comunicació a la resta

			de la comunitat educativa
--	--	--	---------------------------

**OBJECTIU GENERAL: 2. Promoure la coresponsabilitat i implicació de tots els agents de l'escola assumint la pròpia responsabilitat envers les actituds i els fets que ocorren en l'entorn escolar.**

**Objectiu específic 1: Acollir i que es sentin acollides totes les persones que entren a l'escola: alumnat, famílies, professorat i personal de l'escola.**

Actuació	Agents implicats	Temporització	Indicadors
Posar en contacte a les famílies noves amb les famílies delegades	Tutores referents	En el moment que s'incorporen a l'escola	Registre d'entrevistes/acta de reunió amb els delegats
Preparar una benvinguda al nen o nena nouvingut i a la família conjuntament des de l'alumnat i els mestres	Tutores referents	En el moment que s'incorporen a l'escola	Correu, entrevista..., amb la família i l'alumne nouvingut
Visita a l'escola Intermèdia	Entre alumnes	Canvis d'etapa	Enquesta satisfacció alumnat implicat
Implicació de les famílies en diferents moments del dia	Escola/ famílies	Durant el curs	Registre de les activitats amb famílies, tallers...
Acte de benvinguda per etapes amb la implicació de tots els agents educatius per acollir les famílies noves a l'escola a MOPI 3.	AFA	inici de curs	Memòria AFA
Establir una dinàmica per donar a conèixer el personal de l'escola a l'alumnat de PIN3 i NEI ESO1 amb la intenció de valorar la tasca que realitzen.	Equip de personal de l'escola	inici de curs	PAT
Fer un registre de les llengües que l'alumnat parla per poder acollir els alumnes nouvinguts.	Equips directius d'etapa i tutories	Inscripció (famílies noves), inici de curs	Registre d'entrevista tutor-alumne

		(alumnat de l'escola)	
En el cas d'alumnes i famílies nouvingudes o d'altres cultures: Potenciar i valorar la riquesa cultural que ens podem aportar: costums, llengua, història.			
Buscar la implicació dels alumnes i proposar alumnes guia.	Tutors/es referents	Incorporació dels alumnes a l'escola	

**OBJECTIU GENERAL: 2. Promoure la coresponsabilitat i implicació de tots els agents de l'escola assumint la pròpia responsabilitat envers les actituds i els fets que ocorren en l'entorn escolar.**

**Objectiu específic 2: Promoure la interrelació de l'alumnat de les diferents etapes educatives.**

Actuació	Agents implicats	Temporització	Indicadors
Generar espais per a la participació de l'alumnat. Consolidant l'assemblea de classe com a espai de diàleg de grup i el consell de delegats com a òrgan de participació de l'alumnat amb responsabilitats concretes i poder de decisió	Direcció d'etapa, adjunts/es a direcció d'etapa i tutors/es	Un cop al trimestre	Convocatòria de les reunions
Activitats Inter nivells preparades pels propis alumnes	Alumnes i docents	Durant tot el curs	Registre activitats Inter escoles

**OBJECTIU GENERAL: 2. Promoure la coresponsabilitat i implicació de tots els agents de l'escola assumint la pròpia responsabilitat envers les actituds i els fets que ocorren en l'entorn escolar.**

**Objectiu específic 3: Prevenir conflictes.**

Actuació	Agents implicats	Temporització	Indicadors
Ser model de conducta	Tots els agents	Tot el curs	Rol de l'educador i de les famílies
Converses amb famílies	Docents i famílies	4 reunions durant el curs	Enquesta de valoració a les famílies participants



Informar l'alumnat de les conseqüències d'una acció determinada donant a entendre que hi ha més parts implicades en l'entorn escolar.	Equip directiu	Inici d'etapa-octubre/ (adaptat al nivell)	PAT (Pla d'acció tutorial)
Acordar, redactar i treballar les normes de l'aula.	Alumnat i equip docent	setembre	Seguiment de la programació de tutoria
Informar tots els agents de quina és la línia de l'escola.	Direcció	Inici de curs	Convocatòria de la reunió
Treballar els vincles de l'alumnat amb els educadors	Educadors	Tot el curs	Entrevista tutor-alumne

**OBJECTIU GENERAL: 2. Promoure la coresponsabilitat i implicació de tots els agents de l'escola assumint la pròpia responsabilitat envers les actituds i els fets que ocorren en l'entorn escolar.**

**Objectiu específic 4: Gestionar els conflictes amb voluntat d'entesa i resolució.**

Actuació	Agents implicats	Temporització	Indicadors
Comunicació famílies tutors	Equip de mestres i famílies	Tot el curs	Entrevistes, correus
Fer reunions de seguiment del projecte de la Comissió de Convivència.	Comissió de Convivència	Trimestralment	Convocatòries reunions

**OBJECTIU GENERAL: 2. Promoure la coresponsabilitat i implicació de tots els agents de l'escola assumint la pròpia responsabilitat envers les actituds i els fets que ocorren en l'entorn escolar.**

**Objectiu específic 5: Formar a cada membre de la comunitat escolar segons el seu rol**

Actuació	Agents implicats	Temporització	Indicadors
Comunicació fluïda i amb continuïtat amb els delegats/des tant de famílies com d'alumnat.	Delegats/des (famílies i alumnes, direccions d'etapa i	Durant tot el curs	Registre d'actes

	adjunts/es a direcció.		
Acompanyar als alumnes de les etapes superiors per a ser uns bons models dels alumnes més petits.	Alumnes	Durant tot el curs	Activitats interescoles
Formacions conjuntes	AFA i escola	Durant tot el curs	Formacions, xerrades

-----

## PROTOCOLS D'ACTUACIÓ

El nostre projecte de convivència busca facilitar la gestió diària de la comunitat educativa. La Generalitat de Catalunya ofereix uns protocols que serveixen com a base per a aquesta gestió en qualsevol marc escolar. Aquests han de ser els nostres referents sempre que alguna resolució s'escapi de la nostra definició. Abans, però, es presenta, a mode de manual, com s'actua a Jesuïtes Gràcia en cas de maltractament.

A Jesuïtes Gràcia hem vist la necessitat de tenir un protocol per a la prevenció i detecció de conductes d'assetjament com a part molt important del Projecte Educatiu dels nostres alumnes. Aquest protocol recollirà el contingut de les accions que caldrà portar a terme amb la intenció que sigui d'utilitat per a tota la comunitat escolar. Totes les formes de violència constitueixen una violació dels drets fonamentals i cal aplicar totes les mesures necessàries per eradicar aquestes situacions d'abús entre la nostra comunitat.

L'escola té com a objectiu fonamental transmetre els valors cívics i socials propis d'una societat democràtica i ha de ser un referent social en el respecte dels drets fonamentals, amb aquest protocol l'escola vol avançar en el seu compromís per a l'eradicació de la violència en tots els seus àmbits.

Tant la prevenció com l'assistència i assessorament a les víctimes d'assetjament i agressors constitueixen un dels objectius principals d'aquest protocol que garanteix una atenció rigorosa i confidencial que posa a disposició de les persones afectades.

Aquest protocol ha de servir per prevenir, detectar i donar resposta a qualsevol conducta d'assetjament que tingui lloc a l'escola, i per aclarir els models d'actuació i les competències de cada una de les persones que detectin aquestes situacions dins de l'àmbit escolar.

Diem que hi ha maltractament entre iguals quan un alumne/a pateix de manera repetida i durant un temps prolongat, accions com insults, rebuig social, intimidació

psicològica i/o agressivitat física per part d'algun o alguns companys/es amb la conseqüent victimització de la persona agredida.

No totes les accions agressives, o fins i tot violentes, constitueixen maltractament; conductes freqüents en els centres escolars com baralles entre iguals, canvis d'amics i ruptures, conductes violentes contra el material o mobiliari escolar, indisciplina, disruptió dins i fora de l'aula, entre d'altres, no tenen per què constituir maltractament.

Perquè existeixi una situació d'assetjament cal que es compleixin les següents condicions:

1. Hi ha una relació de domini-submissió en la que sempre un és l'agressor/a i l'altre la víctima.
2. Les agressions es produeixen durant un temps prolongat i de manera reiterada.
3. L'agressor/a ha de tenir una clara voluntat de fer mal a l'altre/a

En tot fenomen de maltractament o intimidació es repeteix el següent esquema: existeix una víctima indefensa que és maltractada per un agressor o grup d'agressors que exerceix el seu poder sobre ella. Aquest maltractament es dona en el grup constituint-ne la resta de components del grup en espectadors de l'assetjament. Convé assenyalar que no existeix un perfil únic de víctima ni d'agressor; les víctimes poden ser passives o provocadores i els agressors actius o inductors.

El maltractament entre iguals és afavorit i reforçat gràcies a la "llei del silenci i de la por" que s'imposa. Les víctimes de maltractament no s'atreveixen a denunciar l'assetjament per por a les represàlies. Tampoc són recolzades pels seus companys que romanen com a espectadors passius, sense atrevir-se a intervenir ni descobrir la situació per por a ser inclosos dins del cercle de victimització i convertir-se també en centre d'agressions, encara que la major part d'ells sentin que haurien d'intervenir.

### **Objectius del Protocol**

1. Informar, formar i sensibilitzar a tots els membres de la comunitat escolar en matèria d'assetjament i donar pautes per identificar aquestes situacions, prevenir-les i evitar que es produeixin.
2. Disposar de l'organització específica i determinar procediments àgils d'intervenció i acompanyament per tal d'atendre i resoldre aquestes situacions amb la màxima celeritat i dins dels terminis que estableixi aquest protocol.
3. Garantir la seguretat, la integritat de les persones afectades. Aplicar en tot moment les mesures que en cada cas siguin adients per protegir les víctimes i agressors per acabar amb l'assetjament i aplicar, si cal, les mesures sancionadores pertinents.
4. Garantir la confidencialitat de les persones afectades.

**Persona assetjadora**

Assetjament físic	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agressions físiques freqüents (cops de peu, cops de puny, travetes...)</li> <li>• Trenca, desendreça, amaga propietats (roba, material escolar, motxilles)</li> <li>• Arracona a la víctima en llocs concrets (banys, pati, etc)</li> </ul>
Assetjament psicològic	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ressalta constantment defectes físics d'un company/a</li> <li>• Gaudeix burlant-se d'un company/a quan aquest/a participa a classe.</li> <li>• Xantatges econòmics, material i de treball</li> <li>• Escampa rumors negatius (ús de mòbils, pintades, missatges etc)</li> <li>• Es burla, insulta, fa bromes desagradables a algun company/a.</li> <li>• Fa arribar notes o missatges electrònics insultants o amenaçadors.</li> <li>• Dóna contínuament la culpa de les coses que surten malament.</li> <li>• Anomena la víctima amb malnoms.</li> </ul>
Assetjament verbal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amenaça verbalment de forma pública i privada</li> <li>• Realitza trucades o missatges agressius o amenaçadors per telèfon</li> <li>• Mofes, insults, humiliacions i ridiculitzacions en públic</li> <li>• Realitza gestos obscens cap a alguns companys</li> </ul>
Assetjament social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rebutja de forma explícita i sistemàtica a alguns companys per treballar en grup</li> <li>• Impedeix activament la integració socials de companys</li> <li>• Fa el buit i ignora a determinades persones</li> <li>• Predisposa a companys de classe i a altres persones del centre contra a alguns</li> </ul>
Assetjament sexual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reiteració i insistència en conductes sexuals no volgudes per la persona receptora.</li> <li>• Comportament verbal, no verbal o físic no desitjat que atenta contra la dignitat d'una persona.</li> <li>• Creació d'un entorn intimidador, hostil, degradant i ofensiu.</li> </ul>

### Víctima

Conductes de fugida i evitació	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per arribar o anar-se'n de l'escola, espera a que no hi hagi ningú</li> <li>• Rutes il·lògiques per anar i tornar de l'escola</li> <li>• Evita anar a determinats llocs, classes, falta dies determinats.</li> </ul>
--------------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Absentisme escolar. Falta injustificadament a classe, especialment a classes d'educació física. Pot arribar a l'abandonament escolar.</li> <li>• Aïllament social evident en patis i a l'hora de mitja pensió, a l'aula i al carrer.</li> <li>• S'està a casa més temps de l'esperat, no sol sortir els caps de setmana</li> <li>• Desgana per estar amb companys i relacionar-se, prefereix està sol/a</li> </ul>
Conductes públiques d'inseguretat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Busca la proximitat dels adults, als patis i als llocs comuns de l'escola</li> <li>• Busca "amics" i companys de joc més petits</li> <li>• Presenta una actitud hipervigilant o de recel.</li> <li>• Es situa en llocs de l'aula allunyats de la resta de companys.</li> </ul>
Conductes d'angoixa i estat afectiu-emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En algun moment plora o demostra dolor físic o psíquic</li> <li>• Tristesa i humor inestable</li> <li>• Irascibilitat i atacs d'ira de manera injustificada.</li> <li>• Li costa controlar-se.</li> <li>• Fingeix trobar-se malament per evitar determinades situacions i entorns</li> <li>• Somatitzacions diverses: pèrdua de gana, vòmits, mals de panxa etc.</li> <li>• Problemes de son, nerviosisme, tics nerviosos.</li> <li>• S'expressa amb dificultat i fins i tot pot quequejar.</li> <li>• Pot manifestar canvis en les pautes de menjar: sovint hi ha disminució de les ganes de menjar i pèrdua de pes.</li> <li>• Mostra poques habilitats socials (especialment assertivitat).</li> <li>• Regressions (descontrol d'esfínters, infantilització, dependència etc)</li> </ul>
Conductes problemàtiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adopció del rol de "bufó": contínues pallassades i fins i tot provocacions cap a companys.</li> <li>• Agafen diners i objectes de casa per a pagar deutes</li> <li>• Pot amenaçar o agredir altres nens o nenes més petits/es.</li> <li>• Explica històries, diu mentides, fa estranyes justificacions.</li> <li>• Es culpa dels problemes o les dificultats.</li> <li>• S'obsessiona per la seva alçada o pel seu pes, o altres trets físics.</li> <li>• Es mostra enfadat, depressiu o frustrat després d'utilitzar l'ordinador (signe de ciberbullying).</li> </ul>
Rendiment acadèmic	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mostra dificultats d'atenció i concentració a les tasques escolars</li> <li>• Descens del rendiment acadèmic</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amaga l'origen d'algunes trucades telefòniques</li> </ul>

Altres indicadors	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es queda sense entrepà i fa els deures dels altres</li> <li>• Presenta marques d'agressió física (roba trencada, marques al cos etc)</li> <li>• Li falten coses, bolígrafs, calculadores, llibres etc</li> <li>• Els seus materials sovint es troben per terra, amagats o trencats</li> <li>• Rètols o pintades amb insults i amenaces, a l'escola i al seu voltant</li> </ul>
Altres indicadors per part dels companys	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se'n burlen i li fan bromes desagradables, l'insulten, etc.</li> <li>• Li fan arribar notes o missatges electrònics insultants o amenaçadors.</li> <li>• Li donen contínuament la culpa de les coses que surten malament.</li> <li>• No li parlen, l'ignoren.</li> <li>• L'anomenen amb malnoms.</li> <li>• Mai no el conviden a festes o activitats fora de l'escola.</li> <li>• En els jocs d'equip sempre és dels últims en ser triat.</li> <li>• Coaccionen els possibles amics per tal que no interactuïn amb ell/a.</li> <li>• Rebutgen seure al seu costat.</li> <li>• Se'n burlen i el/la rebutgen pel seu aspecte físic, per com vesteix, per la seva forma de ser, per la seva orientació sexual...</li> </ul>

### Circuit de detecció dins del centre

1. Es detecta un possible cas d'assetjament.
2. S'informa a l'equip de tutoria del curs, al DOP i a l'adjunt/a a direcció (d'ara en endavant anomenada comissió de seguiment) del possible cas d'assetjament. Es recull informació del cas a través de testimonis, observació directa i entrevistes amb les persones implicades. Conjuntament es valorarà la gravetat de la situació i es prendran mesures provisionals si s'escau.
3. Coordinació informa a equip Directiu de la situació.
4. El professorat decideix aplicar el protocol d'intervenció si hi ha un cas d'assetjament real.

<b>Actuacions</b>	
Víctima	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser prudent en l'aplicació de mesures i en la realització d'accions per no exposar-los davants dels altres</li> <li>• Evitar tractar públicament a l'aula el cas d'assetjament perquè la víctima no experimenti vergonya ni humiliació.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observar a la víctima durant tot el procés d'intervenció per mitjà de l'observació directa del professorat i/o de companys solidaris.</li> <li>• Establir reunions individuals amb la víctima i altres companys que afavoreixen la comunicació i la lliure expressió</li> </ul>
Agressor/a	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assegurar que la persona agressora rep l'ajuda necessària ja que cal tenir en compte que pot comportar-se d'aquesta manera per diferents raons: manca d'habilitats socials, està aprenent que les relacions socials es mantenen per situació de domini-submissió.</li> <li>• Realitzar entrevistes individuals per analitzar la situació i les conseqüències per als afectats. Ajudar a prendre decisions de canvi on no es transmeten models coercitius, agressius o amenaçants.</li> <li>• Definir clarament els comportaments que no es toleren establint sancions segons correspongui.</li> <li>• Empatitzar amb la víctima.</li> <li>• Ajudar a vincular-se amb els altres perquè se senti part del grup i de l'entorn.</li> <li>• Aplicar programes de modificació de conducta: conseqüències negatives, reparació i restauració del mal, i pèrdua de la possibilitat de realitzar certes activitats.</li> </ul>
Observadors/es	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir clarament els comportaments d'intimidació i assetjament que han de ser denunciats</li> <li>• Analitzar les conseqüències que aquesta mena d'actuacions tenen per a tot el grup.</li> <li>• Definir clarament quins són els rols que els observadors juguen en aquestes situacions</li> <li>• Ensenyar la diferència entre ser solidari davant de la injustícia i ser xivato.</li> <li>• Desenvolupar l'empatia emocional aprenent a posar-se en el lloc dels altres.</li> <li>• Ensenyar a demanar ajuda i a superar la por a ser qualificats de xivatos o de convertir-se en víctima.</li> <li>• Garantir la confidencialitat al denunciar situacions d'intimidació</li> </ul>
Grup Classe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fer saber a l'alumnat que no s'accepta cap mena de situació d'assetjament.</li> <li>• Ensenyar a posar nom a les emocions i a expressar els sentiments.</li> <li>• Crear i afavorir un clima de rebuig als maltractaments de tota mena amb activitats de tutoria</li> <li>• Desenvolupar estratègies d'ajuda entre iguals (mediació)</li> <li>• Afavorir l'establiment de vincles positius entre els alumnes</li> <li>• Fomentar la cohesió grupal amb activitats diverses</li> <li>• Potenciar formes sanes de solidaritat</li> <li>• Afavorir la integració de tots els alumnes a través de treballs cooperatius.</li> </ul>

Famílies	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sol·licitar la col·laboració de totes les famílies afectades.</li> <li>• Mantenir reunions individuals amb les famílies dels alumnes afectats per informar-los de la situació i de les mesures preses. Evitar buscar culpables i tendir a obtenir compromisos</li> <li>• No s'aconsella tractar aquests temes en reunions generals de famílies.</li> <li>• Ajudar a les famílies a analitzar la situació i donar-los un espai per parlar dels sentiments.</li> <li>• Oferir pautes que ajudin a afrontar de forma adequada la situació dels seu fill/a</li> <li>• Orientar a les famílies per fomentar el diàleg entre pares i fills.</li> <li>• Mantenir una relació fluida i continuada entre el centre i les famílies amb l'objecte de coordinar la intervenció</li> </ul>
----------	--

## PROTOCOL D'INTERVENCIÓ

### Fase 1. Informació del cas

Un cop verificada la informació de totes les parts implicades en el conflicte, es cita les famílies per informar i buscar estratègies comunes, que ens permetin actuar des de l'escola i des de casa, i així augmentar-ne l'eficàcia.

Aquesta comunicació a les famílies es farà tan aviat com cada situació requereixi i és molt important que s'arribin a uns acords que permetin revisar si el conflicte ha quedat resolt o bé cal buscar noves estratègies que ajudin a solucionar-lo.

#### Informar les famílies afectades i organismes externs

- Citar i rebre a la família i a alumne/a víctima en una entrevista individual, on s'informarà dels passos a seguir de la gestió del conflicte. En cas que es donin possibles fets delictius, s'informarà de la possibilitat perquè la família denunciï els fets a l'estament corresponent.
- Citar i rebre a la família i a l'alumne/a agressor/a en una entrevista individual, on s'informarà dels passos a seguir de la gestió del conflicte. En cas que es donin possibles fets delictius, s'informarà de la possibilitat que l'altra família denunciï els fets a l'estament corresponent, es sol·licitarà la col·laboració de la família perquè ajudi a la resolució del conflicte. En aquesta entrevista es lliura una carta d'avertiment per un comportament inadequat dins del centre.
- Informar a inspecció i a l'EAP si el cas ho requereix.

### Fase 2. Anàlisi de la informació i mesures a adoptar

#### Mesures de protecció a la víctima:

- Vigilància específica per part de tot el personal de l'escola.
- Tutoria individualitzada dels implicats
- Sol·licitar la col·laboració familiar per la vigilància i control dels seus fills.



- Facilitar mesures d'autoprotecció a la víctima.
- Demanar la col·laboració dels observadors.

#### **Mesures correctores amb la persona agressora:**

- Petició de disculpes de manera oral o escrita.
- Participar en un procés de mediació si s'escau.
- Sol·licitar la col·laboració familiar per la vigilància i control dels seus fills.
- Proposta d'atenció psicològica externa
- Amonestació des de la tutoria i de coordinació. Seguiment del cas pel departament de psicopedagogia.
- Suspensió del dret a participar en activitats complementàries.
- Suspensió del dret a assistència a classe o al centre.
- Obertura d'un expedient disciplinari quan la comissió de seguiment ho consideri oportú.

#### **Fase 3. Pla de treball**

- Establir un pla de treball per escrit on es recullin les actuacions individuals amb tots els alumnes implicats en el cas (víctimes, agressors, observadors).
- Es registrarà de manera escrita tota la informació recollida de les actuacions realitzades. Aquesta informació estarà disponible i compartida per part de la comissió de seguiment i Direcció.

## **BIBLIOGRAFIA I WEBGRAFIA**

- ❖ Ideari de Jesuïtes Gràcia-Col·legi Kostka
- ❖ [Pedagogía Ignaciana. Un planteamiento practico. 1993.](#)
- ❖ Normativa d'organització i funcionament del centre educatiu (NOFC)
- ❖ [Projecte de convivència i èxit educatiu. Departament d'Ensenyament. 2017.](#)

- ❖ [Declaració universal dels Drets Humans.](#)
- ❖ [Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament entre iguals.](#)  
[Arxiu 3. Incidència als centres educatius](#)
- ❖ [Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament entre iguals.](#)  
[Arxiu 4. Deu punts per conèixer millor el fenomen Xarxa telemàtica educativa de Catalunya.](#)
- ❖ [Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI](#)
- ❖ [Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals](#)
- ❖ [Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació](#)
- ❖ [Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal](#)
- ❖ [Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu](#)
- ❖ [Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu](#)
- ❖ [Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat](#)
- ❖ [Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme](#)