



Política de qualitat del transport escolar

En les nostres rutes de transport escolar ...

- ✓ **La seguretat és lo més important:** Totes les parades s'efectuen en punts segurs, degudament senyalitzats i autoritzats per l'administració competent.
- ✓ **Optimitzem el temps de cada ruta:** Les rutes de transport escolar tenen una duració màxima d'un hora.
- ✓ **Màxima puntualitat:** Excepte per causes de força major
- ✓ **Comunicació immediata:** En cas de retards, s'informa als afectats de la ruta mitjançant correu electrònic.

Els vehicles compleixen requisits de ...

- ✓ **Seguretat:** Tots els vehicles compleixen les normatives vigents de transport escolar i estan sotmesos a unes estrictes revisions periòdiques que són efectuades tant per empreses externes especialitzades com pels nostres professionals a les nostres instal·lacions. El 100% dels vehicles disposa de cinturons de seguretat.
- ✓ **Neteja:** Diàriament es neteja l'interior de tots els vehicles, i cada sis mesos es desinfecten tots els vehicles, a través d'una empresa externa especialitzada.
- ✓ **Evitar averies:** S'estableix un pla de manteniment preventiu i predictiu a tots els vehicles que garanteix la màxima seguretat pels nostres usuaris.
- ✓ **Excel·lència en la qualitat:** La nostra política és la millora continua a través del nostre Sistema de Gestió Integrat, és per això que ens avalen cinc grans certificats, els quals ens avaluen en diferents àmbits: Sistema de Gestió de Qualitat **ISO 9001**, de Qualitat en el transport de viatgers **UNE 13816**, de Medi ambient **ISO 14001** i Seguretat Vial **ISO 39001**.

Les educadores i els conductors ...

- ✓ **Garantia de Seguretat i ordre:** En cada ruta de transport escolar, excepte el Bus Bat, hi ha mínim un educador que s'encarrega de l'ordre i la seguretat dels alumnes, així com del control en la pujada i baixada de les parades d'autocar.
- ✓ **Educant i transportant:** El temps del transport es part del temps educatiu. Tots els treballadors de l'Organització reben una formació continua específica del seu lloc de treball, en Primers Auxilis i en Seguretat Viària amb la finalitat d'atendre i vetllar en tot moment per la seguretat dels alumnes.