



## PREGUNTES FREQUENTS

- Com sol·licito la parada que m'interessa?
- Es pot canviar de parada?
- Com realitzo un canvi esporàdic per un dia en concret?
- On puc consultar les rutes?
- Objectes perduts, Com es gestiona? On puc trucar?
- Tots els autocars porten acompanyant?
- Quina formació reben les acompanyants?
- Altres consultes

### Com sol·licito la parada que m'interessa?

Es pot triar parades diferents en funció de les necessitats de cada alumne; és a dir, al matí es pot triar una parada i a la tarda, una altra. O bé, una parada concreta un dia puntual.

Als alumnes que s'inscriuen per primer cop a l'escola, se'ls entrega una butlleta que cal tornar omplerta en el moment que es realitza la matrícula a l'escola.

Als alumnes que ja estan inscrits a l'escola, se'ls enviarà abans de finalitzar el curs un formulari per si volen canviar de parada, si no és diu res es mantindrà la parada pel proper curs.

Durant el curs també s'autoritzen canvis segons disponibilitat de plaça i per rigorós ordre de recepció, per aquest motiu s'aconsella fer aquests canvis en el període establert.

### Es pot canviar de parada?

Durant el curs, es recomana només fer canvis si aquests són imprescindibles i qualsevol canvi o modificació en la rutina de l'alumne/a (parada, línia, etc.) s'ha de notificar.

a. Si és per a tot el curs, s'ha de comunicar a través de laNetAPP *Sol·licituds/canvi a llarg termini*. Una vegada rebuda la petició s'enviarà un correu des de l'empresa de transport confirmant la rebuda i la gestió.

b. Si és un canvi d'un dia esporàdic, caldrà indicar-ho a través de laNetAPP a l'opció *canvis esporàdics serveis del bus*. Hi ha un límit per fer canvis al mateix dia: Infantil/primària: Fins a les 08.30 hores del mateix dia i Secundària/batxillerat: fins a les 11.00 hores del mateix dia.

#### Oficines centrals

Pol. Ind. Torrefarrera. Camí de les Comes, 11. 25123 TORREFARRERA (Lleida). Tel. 973 75 00 90. Fax 973 75 02 52

#### Domicili fiscal

Camí d'Espadós, s/n. 25126 ALMENAR (Lleida).

autocars@autocarsgamon.com



## On puc consultar les rutes?

Podeu consultar les rutes a: <http://bus.autocarsgamon.com/linies.php?idschool=1>

A partir de l'1 de setembre es podran consultar els horaris i recorreguts per al proper curs escolar.

1. Entreu a la pestanya de **RUTES I PARADES**
2. A l'esquerra de la pàgina hi ha les pestanyes Infantil-Primària i ESO-Batxillerat, on podeu trobar les diferents rutes de cada torn. Escollint cada una de les rutes trobareu les parades i l'hora aproximada de pas.
3. A la dreta de la pàgina us apareixerà un buscador. Escriviu l'adreça que us interessa i sortirà la parada més propera, o bé, amplieu el mapa per trobar les diferents parades.
4. Damunt de cada parada, hi ha la informació referent a l'adreça concreta, codi de parada, horari de pas i la ruta del curs anterior. A més a més, a les parades també podem trobar el nom de la parada del bus urbà.

## Objectes perduts, Com es gestiona? On puc trucar?

Els objectes perduts es deixen a la recepció del col·legi l'endemà o el mateix dia si s'ha trobat al matí, per a qualsevol consulta podeu trucar a les oficines 973 75 00 90 o al col·legi 973 72 41 11.

## Tots els autocars porten acompanyant?

Si. Totes les rutes porten acompanyant, excepte la del BUS BAT, que és d'ús exclusiu per a alumnes de batxillerat. (consultar Normativa BUS BAT)

## Quina formació reben les acompanyants?

Tots els treballadors de l'Organització reben una formació contínua específica pel seu lloc de treball, en Primers Auxilis i en Seguretat Viària amb la finalitat d'atendre i vetllar en tot moment per la seguretat dels alumnes.

## Altres consultes

Per a qualsevol altre dubte o consulta podeu trucar al 973 75 00 90 (M<sup>a</sup>.Teresa Arqué) o mitjançant correu electrònic a [escullatevaparada@gmail.com](mailto:escullatevaparada@gmail.com)

**Oficines centrals**

Pol. Ind. Torrefarrera. Camí de les Comes, 11. 25123 TORREFARRERA (Lleida). Tel. 973 75 00 90. Fax 973 75 02 52

**Domicili fiscal**

Camí d'Espadós, s/n. 25126 ALMENAR (Lleida).

[autocars@autocarsgamon.com](mailto:autocars@autocarsgamon.com)