

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA



JESUÏTES Sarrià
Sant Ignasi

INTRODUCCIÓ

El Projecte de Convivència és l'instrument en el qual es reflecteixen les accions que el centre docent desenvolupa per capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes. (Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Ensenyament. 2016 i la Resolució ENS/585/2017)

L'educació del futur, com ha expressat amb tant encert P. Antonio Allende, Sj, és un instrument valuós per a la transformació humanitzadora de la societat, no solament perquè permet l'adquisició de coneixements, sinó sobretot perquè afavoreix la relació entre persones, des dels sentiments més profunds dels éssers humans.

Així doncs, educar en la convivència, o dit d'una altra manera, educar per aprendre a ser i a viure junts, és, i ha de ser, una tasca prioritària de tots els agents educatius.

Amb aquesta finalitat, presentem aquest Projecte de Convivència com una eina que pot contribuir a construir una convivència amb i per als altres. Així doncs, no volem que sigui un codi de conducta, o un reguitzell de normes concretes que cal seguir necessàriament, o fins i tot que esdevingui un manual sancionador. Ans al contrari, pretenem, amb aquest Projecte, dotar-nos de criteris de ser i de fer que posin el diàleg i el respecte a les persones, com a elements fonamentals i prioritaris per garantir aquesta convivència amb i per als altres.



MARC LEGAL

El present document es basa en la normativa vigent que tot centre concertat per la Generalitat de Catalunya ha de contemplar:

La **Llei Orgànica 2/2006**, de 3 de maig, d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de Convivència i l'incloguin dins el Projecte Educatiu de centre.

La **Llei Orgànica 8/2013**, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa, determina en l'article 124.1 que els centres inclouran en la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades per al foment de la convivència escolar.

La **Llei 12/2009**, del 10 de juliol, d'educació, disposa en l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el Projecte Educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.

El **Decret 102/2010**, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, disposa en l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.

El **Decret 279/2006**, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenquin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. En l'article 6 s'estableix que en cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.

Acord **GOV/79/2016**, de 14 de juny, pel qual s'aprova el Protocol d'actuació entre els departaments de treball, afers socials i famílies i d'ensenyament, de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.

Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència.

Llei 15/1999 de 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal i normativa connectada.

Llei Orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors.

Reial Decret de 24 de juliol de 1889, text de l'edició del Codi Civil, publicat en compliment de la Llei del 26 de maig últim. (Vigent fins al 30 de juny de 2017), Cap. II. (Responsabilitat Civil)

Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal. Títol V (Responsabilitat Penal de les persones físiques i també les jurídiques)



DADES DEL CENTRE I CONTEXTUALITZACIÓ

DADES DEL CENTRE

CODI:	08004067
NOM:	Jesuïtes Sarrià - Sant Ignasi
TITULARITAT:	Privat
ADREÇA:	c/ Carrasco i Formiguera, 32
TELÈFON:	936023000
ADREÇA ELECTRÒNICA:	a8004067@xtec.cat

CONTEXTUALITZACIÓ DEL CENTRE

Jesuïtes Sarrià - Sant Ignasi, situat a Barcelona, carrer Carrasco i Formiguera, núm. 32, és un centre educatiu concertat/privat d'iniciativa social, promogut per la Companyia de Jesús.

En el llindar del tercer mil·lenni, i davant de les incerteses i desafiaments de l'esdevenidor, la comunitat educativa de Jesuïtes Sarrià - Sant Ignasi, conscient que l'educació amaga un gran tresor que pot fer progressar la humanitat en els ideals de pau, llibertat i justícia, vol proclamar senzillament el seu compromís sincer, al servei de l'educació. El nostre ideari és una promesa pública que ens compromet, i és també una porta oberta a l'esperança. Els valors humans, socials i cristians que ens inspiren tenen un extraordinari potencial per viure il·lusionadament la tasca educativa. Serà responsabilitat de tots la creació d'un clima institucional de confiança, responsabilitat i llibertat, per tal que la nostra tasca educativa sigui eficaç, creativa i joiosa. I atès que l'acció educativa sempre es produeix en un determinat context social, seran fonamentals l'obertura a l'exterior, l'atenció als signes dels temps, i la nostra capacitat d'anàlisi crítica i d'actuació reflexiva. El nostre compromís d'avui manté viva la flama d'una institució que va néixer el 1622 i que inicia el segle XXI amb una identitat pròpia i una clara vocació de servei a la comunitat. El **nostre compromís** consisteix a fer del Sant Ignasi un temps i un espai permanent per aprendre, **aprendre a ser, a saber, a conviure i a viure la fe**.

El **centre forma part** de la **xarxa d'escoles de Jesuïtes Educació**, la qual és una Fundació Canònica (1999) de la **Companyia de Jesús**. La xarxa està formada actualment per 8 centres educatius a Catalunya, que comparteixen tots la mateixa titularitat i tenen una mateixa missió i un projecte educatiu comú. La Fundació es regeix per un Patronat i una Direcció general, que estableixen les línies estratègiques i objectius generals de tots els seus membres, i en garanteix uns serveis conjunts. Les 8 escoles de la Fundació estan immerses en un procés de transformació de l'educació, per adequar-la a les necessitats del segle XXI.

L'abast de l'**oferta educativa de Jesuïtes Sarrià - Sant Ignasi** inclou: **Llar** (1-2), **Educació Infantil** (MOPI 3-5), **Primària Inicial** (PIN 1r-4t), **NEI** (Nova etapa intermèdia 5è- 2n ESO), **TQE** (3r i 4t ESO), **Batxillerat** i **Cicles Formatius** de **Grau Mitjà** i de **Grau Superior**.



MISSIÓ I VALORS

El **Projecte de Convivència** té com a missió principal el fet de **contribuir** a l'**èxit personal, acadèmic, social i laboral** de tot l'**alumnat**. (Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Ensenyament. 2017)

Al mateix temps, amb l'elaboració del present document, es pretén conscienciar tota la comunitat educativa que el foment de la convivència és la base de tot **Projecte Educatiu**. El Projecte de Convivència té el seu fonament en l'ideari de l'escola i els seus valors. El compromís de les escoles de Jesuïtes Educació i, per tant, de Jesuïtes Sarrià - Sant Ignasi és **educar persones per a aquest món**, perquè puguin créixer i viure amb plenitud i tinguin la capacitat i el desig de transformar-lo a favor del bé comú. Perquè aquesta declaració esdevingui una realitat constant, cal seguir ajudant els nostres alumnes a adquirir les actituds, habilitats i competències pròpies del context i del moment que els ha tocat viure. El fet que persegueix és que tots i cadascun dels seus alumnes aprenguin a tenir una bona relació i acceptació de si mateixos, amb els altres i amb el món que els envolta per tal d'aconseguir l'èxit acadèmic, personal, social i professional.

Són base del projecte de convivència el respecte, la llibertat, la democràcia, el diàleg, la comunicació, el treball conjunt entre família i escola, el coneixement profund d'un mateix i dels altres, les relacions profundes, l'esforç, la responsabilitat, la inclusió, la inquietud pel coneixement i l'aprenentatge, l'acollida, la competència social, l'educació intercultural, l'educació emocional, l'educació per a la Pau, la mediació, entre d'altres.

Atenent als principis fundacionals de l'escola, en els quals les famílies i els professionals van de la mà en l'educació i formació de l'alumnat, un dels valors principals que promou aquest projecte és el de la coresponsabilitat i el diàleg constructiu entre les famílies i els professionals, favorable sempre al creixement i maduresa de l'alumnat.



DIAGNOSI - RESULTATS

	PUNTS FORTS	PUNTS FEBLES
ABSENTISME	<ul style="list-style-type: none">• Impliquem les famílies per evitar situacions d'absentisme.• Sensibilitzem el claustre en la importància d'intervenir amb rapidesa i de forma coordinada davant situacions d'absentisme.	
ACOLLIDA	<ul style="list-style-type: none">• Considerem l'acollida com un factor fonamental per a la convivència en els centres i l'èxit educatiu de l'alumnat.• Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida del professorat nou, PAS i d'altres professionals.	<ul style="list-style-type: none">• Col·laborem en la creació de projectes que afavoreixen la integració en l'entorn social.
COEDUCACIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte i la no discriminació per raons de sexe, identitat de gènere, expressió de gènere o per orientació afectivosexual.• Disposem d'una estructura organitzativa que afavoreix el treball de la coeducació en el centre.	<ul style="list-style-type: none">• Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar els valors de la igualtat de gènere i de les relacions igualitàries.
COMUNICACIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Disposem d'eines, estratègies i mecanismes de comunicació amb l'alumnat per afavorir el seu procés educatiu.• Disposem d'espais i canals de comunicació adreçats a les famílies.• Fem de l'acció tutorial del grup un espai de comunicació de l'alumnat basat en el respecte i l'assertivitat.• Fem de l'acció tutorial individual un espai de comunicació personal basat en el respecte mutu i la confiança.	
CONFLICTES GREUS	<ul style="list-style-type: none">• Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Ensenyament, en cas de necessitat.• Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.• Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte greu.• Analitzem amb els alumnes els conflictes esdevinguts a l'aula per facilitar-ne un procés d'autoaprenentatge	<ul style="list-style-type: none">• Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la resolució de conflictes greus.• Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució de conflictes.
EDUCACIÓ INTERCULTURAL	<ul style="list-style-type: none">• Coneixem i participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'educació intercultural.• Potenciem des de l'acció tutorial el reconeixement a la diferència i la diversitat cultural.	<ul style="list-style-type: none">• Promovem la inclusió a l'aula de tot l'alumnat.
EDUCACIÓ PER A LA PAU	<ul style="list-style-type: none">• Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar en la pau i els drets humans.• Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen els valors convivencials.	<ul style="list-style-type: none">• Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies a través de l'acció tutorial en l'educació per a la pau.
ESTRUCTURA I GESTIÓ DE RECURSOS	<ul style="list-style-type: none">• Formem part d'alguna xarxa educativa amb l'entorn.• Organitzem l'aula en funció de l'alumnat.• Fem partícip l'alumnat en la gestió i funcionament de l'aula.• Fomentem un lideratge positiu del professorat.	<ul style="list-style-type: none">• Impliquem la família en el funcionament de l'aula.• Tenim un mapa de recursos de la zona educativa de l'entorn, en difonem i orientem l'ús.



	PUNTS FORTS	PUNTS FEBLES
GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES	<ul style="list-style-type: none">• Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes en el centre.• Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles.	<ul style="list-style-type: none">• Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
EDUCACIÓ SOCIOEMOCIONAL	<ul style="list-style-type: none">• Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat.• Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per potenciar la competència social en l'alumnat.• Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació socioemocional.• Potenciem la competència comunicativa de l'alumnat.	<ul style="list-style-type: none">• Coneixem i participem en xarxes de centres que treballin els programes d'educació emocional i competència social.
NORMA	<ul style="list-style-type: none">• Eduquem en el sentit de la norma.• Recollim en els documents del centre la concreció de les normes de convivència.	<ul style="list-style-type: none">• Donem responsabilitat a l'alumnat en el compliment de la norma.• Ens coordinem amb els diferents agents de l'entorn per donar coherència a la normativa que incideix directament en els infants i joves.
EDUCAR EN EL RESPECTE	<ul style="list-style-type: none">• Fomentem una actitud de respecte de l'alumnat envers el professorat i altres professionals del centre.• Planifiquem activitats amb l'alumnat que fomentin el respecte cap a un mateix.• Promovem accions que potenciïn el coneixement i el respecte envers l'entorn.	<ul style="list-style-type: none">• Promovem accions de respecte cap als espais físics del centre i del seu entorn.
PARTICIPACIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Preveiem un calendari i espais físics i virtuals per tal de facilitar les reunions de les associacions del centre i els diversos òrgans de participació de la comunitat escolar.• Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de les famílies en el centre.• Promovem les xarxes de centre.• Utilitzem metodologies que fomentin la participació de l'alumnat.	<ul style="list-style-type: none">• Disposem d'estratègies concretes per facilitar la participació de l'alumnat en la gestió i organització de l'aula.• Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de l'alumnat en el centre.• Estimulem la participació de l'alumnat en el seu propi procés educatiu com, per exemple, en el seguiment i en l'avaluació de les activitats a l'aula.
EDUCAR EN LA GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES	<ul style="list-style-type: none">• Utilitzem estratègies i metodologies d'aula que afavoreixen l'educació en la gestió positiva del conflicte.• Estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula.	<ul style="list-style-type: none">• Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió positiva de conflictes.• Disposem d'alumnat format en el programa de mediació escolar en el grup-classe.
EDUCAR EN L'ESFORÇ I LA RESPONSABILITAT	<ul style="list-style-type: none">• Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin l'assumpció del valor de l'esforç i la responsabilitat de l'alumnat.• Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en l'esforç i la responsabilitat.	<ul style="list-style-type: none">• Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.
INCLUSIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Participem en xarxes de centres que treballen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.• Sensibilitzem el claustre sobre la necessitat de treballar per una escola inclusiva que doni resposta a la diversitat de tot l'alumnat.	<ul style="list-style-type: none">• Desenvolupem un currículum inclusiu.• Recollim en els documents del centre els valors de l'escola inclusiva i les estratègies que en facilitin la consecució.



OBJECTIUS I ACTUACIONS PREVISTES

NIVELL: Prevenció

ÀMBIT: Actituds, valors i normes

SUBÀMBIT: Educar en la gestió positiva dels conflictes

OBJECTIUS: Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.

Objectius específics

- Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la gestió positiva dels conflictes.
- Treballar en la prevenció d'una cultura de la Pau i la no-violència.
- Fomentar la cultura de ciutadans compromesos i responsables, promovent l'ajuda entre iguals en el centre.
- Treballar la intel·ligència inter i intrapersonal per millorar la competència social.
- Facilitar eines i estratègies als alumnes per a la resolució positiva de conflictes.
Potenciar la participació i compromís dels alumnes en la vida escolar.

Actuacions

- Aprofitar la celebració de dates reconegudes internacionalment per impulsar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la millora del clima de convivència (DENIP, de la prevenció de la violència contra les dones, dia dels drets humans, etc.).
- Elaborar un projecte de mediació de centre.
Formar l'alumnat en mediació escolar.
- Impulsar la implementació de programes que promoguin la participació de l'alumnat en la prevenció dels conflictes (programa de competència social, programes d'educació emocional, programa de convivència i mediació escolar, etc.).
- Impulsar projectes que fomentin les relacions d'ajuda i aprenentatge entre iguals (tutoria entre iguals, etc.).
- Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre educar en gestió positiva dels conflictes.
- Potenciar el treball cooperatiu i el treball per projectes en tots els àmbits del centre educatiu per afavorir les relacions assertives.
- Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i mediació.
- Programar activitats per desenvolupar la competència social dels alumnes (habilitats cognitives –ensenyar a pensar–, habilitats socials, educació emocional –com relacionar-se amb un mateix i amb els altres–, etc.).



NIVELL: Prevenció

ÀMBIT: Actituds, valors i normes

SUBÀMBIT: Inclusió

OBJECTIUS: Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.

Objectius específics	Actuacions
<ul style="list-style-type: none">• Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits	<ul style="list-style-type: none">• Acompanyar pràctiques d'educació inclusiva a cada una de les etapes des del DOP, creant un banc de recursos amb la documentació de les pràctiques.• Dissenyar en el Pla d'acció tutorial activitats que fomentin el coneixement i el respecte per la diversitat de l'alumnat.• Fomentar l'esperit crític per identificar, revisar i superar qualsevol situació de desigualtat (currículum ocult, discriminacions, etc.).• Promoure accions de servei comunitari des del currículum per potenciar la inclusió i l'arrelament al territori de l'alumnat amb risc d'exclusió.• Col·laborar amb les entitats de l'entorn per promoure accions de servei comunitari.

NIVELL: Intervenció

ÀMBIT: Resolució de conflictes

SUBÀMBIT: Gestió i resolució positiva dels conflictes

OBJECTIUS: Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.

Objectius específics	Actuacions
<ul style="list-style-type: none">• Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	<ul style="list-style-type: none">• Revisar els documents propis de les NOFC.• Recollir en les NOFC la mediació com a estratègia de gestió de conflictes.• Crear un espai de reflexió compartida docent - alumne per tractar les situacions conflictives que es donen a l'aula.• Utilitzar els canals de comunicació que ofereix la tutoria individual.



NIVELL: Organització

ÀMBIT: Organització del centre

SUBÀMBIT: Participació

OBJECTIUS: Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

Objectius específics

- Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.
- Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.
- Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.
- Participació en projectes compromesos en el nostre món.
- Potenciar la participació i compromís dels alumnes en la vida escolar.
- Potenciar l'autoconeixement per a la millora personal i col·lectiva.

Actuacions

- Afavorir la participació de l'alumnat en la vida del centre creant comissions, equips de treball, juntes de delegats, etc.
 - Conèixer experiències educatives que potencien la participació: comunitats d'aprenentatge, servei comunitari, aprenentatge i servei, etc.
 - Estimular la participació dels delegats d'aula en programes o projectes de formació per fomentar una cultura participativa en el centre (Programa *Delegats 3D, Jo, sí; educació per a la integritat*, etc.).
 - Implicar l'alumnat en els processos d'avaluació i millora de les activitats realitzades en el centre (preparació de les sessions d'avaluació, valoració d'activitats no lectives, etc.).
-

COMISSIÓ DE CONVIVÈNCIA

La Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de Convivència en els centres educatius.

Segons aquesta resolució, el primer pas és la constitució d'una Comissió de Convivència.

Funcions de la Comissió de Convivència

La Comissió de Convivència té la funció de col·laborar en la planificació, l'aplicació i el seguiment del Projecte de Convivència.

Composició de la Comissió de Convivència

El primer objectiu general del Projecte de Convivència és el d'assegurar i garantir la participació, implicació i compromís de tota la comunitat educativa.

Atenent aquest objectiu, la Comissió de Convivència estarà formada per representants de les diferents parts de la comunitat educativa, tal com es detalla tot seguit:

- **Equip directiu:** Direcció General, Direcció MENOF, Direcció pedagògica, Direcció FHP, Gerència i secretaria de direcció.
- **Direcció NEI/ESO-ESO/BAT i EEPP**
- **Cap de Convivència de NEI/ESO**
- **Cap de FHP ESO/BAT**
- **Cap de FHP d'EEPP**
- **Departament d'Orientació.** Responsable DOP
- **Alumnat.** Els 2 representats Consell Escolar
- **Famílies.** Representants Consell Escolar

Dins del procés de comunicació del Projecte de Convivència, s'informarà de la constitució de la Comissió de Convivència al Consell Escolar del centre, a tots els educadors i, en la mesura que iniciï la seva tasca, els alumnes i les seves famílies.

Funcionament de la Comissió de Convivència

S'estableixen reunions de la Comissió completa o per equips en funció de les tasques a desenvolupar.

La Comissió completa es reunirà com a mínim una vegada per trimestre per tal de fer la planificació, aplicació i seguiment del Projecte de Convivència.

La Comissió pot fer reunions amb part dels seus membres per a l'aplicació dels diferents aspectes del Projecte de Convivència.



PROTOCOLS

Catàleg de protocols i marcs d'actuació Consorci

PROTECCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCENT

- Protocol de maltractament infantil i adolescent
- Protocol assetjament entre iguals
- Protocol emergències psicosocials
- Protocol suport alumnat transgènere

ABSENTISME ESCOLAR I ABANDONAMENT PREMATUR

- Absentisme escolar i abandonament prematur

SUPORT A LES NECESSITATS EDUCATIVES ESPECÍFIQUES

- Sol·licitud d'actuació individualitzada de l'EAP

ATENCIÓ A LA COMUNITAT

- Detecció, prevenció i resolució de conflictes
- Protocol de prevenció, detecció i intervenció sobre drogues als centres d'educació secundària
- Protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe a l'empresa

Catàleg de protocols i marcs d'actuació Ensenyament

PROTOCOLS PER A LA MILLORA DE LA CONVIVÈNCIA

- Actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal
- Intervenció en cas de conflicte greu amb l'alumnat
- Detecció i intervenció enfront dels NGJOV (Nous Grups de Joves Organitzats i Violents)

Protocols de JE

- Protocol de prevenció dels abusos sexuals a infants i adolescents