



JESUÏTES Bellvitge
Centre d'Estudis Joan XXIII

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA



1- INTRODUCCIÓ.....	3
2- CONCEPTES CLAU.....	3
3- TIPUS DE CONFLICTE.....	5
4- DADES DEL CENTRE I CONTEXTUALITZACIÓ.....	6
5.- DIAGNOSI - RESULTATS	7
6.-OBJECTIUS.....	21
7.-ACTUACIONS i PLANIFICACIÓ	23
8.- PROTOCOLS	31

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

1- INTRODUCCIÓ

El Projecte de Convivència és l'instrument on es reflecteixen les accions que el centre docent desenvolupa per capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes. (Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Ensenyament. 2016)

L'educació del futur, com ha expressat amb tant encert P. Antonio Allende Sj, és un instrument valuós per a la transformació humanitzadora de la societat, no només perquè permet l'adquisició de coneixements, sinó sobretot perquè afavoreix la relació entre persones des dels sentiments més profunds dels éssers humans.

Així doncs, educar en la convivència, o dit d'una altra manera, educar per aprendre a ser i a viure junts, és i ha de ser, una tasca prioritària de tots els agents educatius.

En aquest sentit a Jesuïtes Bellvitge-Centre d'estudis Joan XXIII ens hem dotat d'un espai compartit pels alumnes, educadors i famílies que hem anomenat la Taula de Convivència. Aquesta taula vol ser un instrument més al servei de la convivència i la gestió positiva dels conflictes en el nostre centre.

D'acord amb aquest propòsit des de la Taula de Convivència s'ha fet una reflexió conjunta en quant a què vol dir conviure en el nostre centre. Aquestes respostes a la pregunta es concreten en els punts següents:

- Entendre als alumnes, com a part activa de la comunitat educativa, dins d'un entorn de seguretat que garanteixi el seu desenvolupament integral i l'assoliment dels objectius educatius en la seva globalitat.
- La mirada cap als altres. Conviure vol dir viure amb el reconeixement de l'altre. La nostra mirada obre les possibilitats i defineix cada relació.
- Cal garantir el respecte i la tolerància com a condicions de possibilitat. Per això és molt important fer-nos conscients d'aquells prejudicis que ens tanquen la mirada.
- Viure en companyia dels altres d'una forma harmoniosa i pacífica generant espais de participació regulada.

2- CONCEPTES CLAU

Absentisme: és l'absència reiterada i no justificada, dins de l'horari escolar, d'alumnat en edat d'escolarització obligatòria en el centre educatiu on està matriculat.

Acollida: és el conjunt sistemàtic d'actituds i actuacions que el centre educatiu posa en funcionament per acompanyar els nous membres de la comunitat educativa, o els que s'incorporen després de processos d'absència, en la vida i la cultura del centre, i, alhora, fer-los partícips dels projectes que s'hi desenvolupen.



Agressió: acció no justificada contra l'equilibri, la integritat o els drets d'una persona mitjançant amenaces o atacs.

Assertivitat: És la capacitat d'expressar i defensar les pròpies emocions i idees tot respectant les dels altres.

Assetjament (Bullying): Qualsevol forma de maltractament físic, verbal, psicològic, social, moral, sexual, ideològic o virtual, sostingut en el temps, definit per la seva freqüència i intencionalitat de causar dany i patiment a un subjecte en concret, que pot ser exercit per un individu o un grup, amb participació passiva o activa de la resta de companys, produït per una desigualtat de poder, generant un canvi de personalitat en la víctima o víctimes (ansietat, descens de l'autoestima, quadres depressius) que dificulten la seva integració en el medi escolar i el desenvolupament normal dels aprenentatges. Aquesta acció negativa i intencionada, situa la víctima en una posició de la que difícilment pot sortir-ne pels seus propis mitjans.

Coeducació: Acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de l'alumnat, independentment del seu sexe o orientació sexual, potenciant la igualtat real d'oportunitats. Cerca l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere o d'orientació sexual i el respecte per a la diversitat de l'alumnat.

Competències soci emocionals: és la presa de consciència d'un mateix i la millora de les condicions de les relacions interpersonals i, per tant, de la convivència dins els centres educatius.

Comunicació: entre família i escola és el conjunt sistemàtic d'actuacions i canals que el centre educatiu posa en funcionament amb l'objectiu de compartir la responsabilitat educativa i millorar l'èxit educatiu de l'alumnat i també el funcionament del centre. Cal explicitar a les famílies què fem i per què ho fem en tot moment i, amb el mateix propòsit, conèixer quines són les seves expectatives i opinions.

Conflicte: situació en la qual dues o més persones estan en desacord perquè els seus interessos són incompatibles, o bé, els perceben així.

Educació intercultural: Promou espais d'inclusió basats en la igualtat i la necessitat de compartir uns valors comuns que ajudin a conèixer en una mateixa comunitat. Promou l'ús de la llengua catalana en un marc plurilingüe com un element de cohesió i igualtat d'oportunitats.

Educació per la pau: La convivència és el valor primer de tota societat que busqui la pau i que utilitza el diàleg per resoldre tot tipus de qüestions.

Esforç: l'esforç és la capacitat que tenim de treballar durant un temps continuat per aconseguir uns objectius determinats. Constitueix la base fonamental perquè l'alumnat obtingui un major rendiment.

Empatia: És la capacitat per connectar, respectuosament, amb els sentiments i les emocions de les altres persones i per comprendre els seus arguments i punts de vista.

Inclusió: suposa una millora evolutiva respecte a la idea d'integració. La inclusió pretén que siguin els mateixos centres educatius els que s'adaptin a la diversitat de l'alumnat que tenen escolaritzat de manera que el centre identifiqui les barreres que dificulten l'aprenentatge, la socialització i la participació de l'alumnat i cercar-les, eliminar-les o minimitzar-les.

Mediació: procés de gestió positiva de conflictes.

Norma: La norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom. Les normes del centre estan recollides en el document NOFC (Normes d'Organització i Funcionament del Centre), que són les propostes compatibles i coherents amb la normativa vigent de rang superior i adaptables a l'especificat del nostre centre educatiu.

Participació: és molt clar que s'aprèn participant. En aquest sentit el centre necessita d'estructures que facilitin la participació dels alumnes i pràctiques que hi convidin. De manera especial l'escola incideix en la participació de les famílies en la tasca educativa de l'escola. La seva implicació és un factor determinant en l'èxit educatiu dels seus fills. La carta de compromís educatiu és l'instrument que estableix el marc de comunicació i de participació entre l'escola i la família per dur a terme una acció coherent i coordinada en el desenvolupament personal, acadèmic i social de cada infant i jove.

Pràctiques restauratives: Les pràctiques restauratives constitueixen un ventall d'eines que permeten prevenir, detectar, gestionar i resoldre les situacions de conflicte per tal de millorar la convivència i reforçar els vincles afectius entre les persones afectades per aquestes situacions.

Respecte: Principi bàsic per viure i conviure en societat, actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar. És necessari potenciar el respecte a un mateix, als altres, al món.

Responsabilitat: Capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels propis actes.

Violència: Coacció física o moral exercida sobre una persona per obligar-la a una determinada acció o omissió.

3- TIPUS DE CONFLICTE

Tal i com es defineix en el Projecte de Convivència i èxit educatiu del Departament d'Ensenyament, distingim entre **conflictes lleus** i **conflictes greus**:

- **Els conflictes lleus** són un conjunt de conductes contràries a les normes de convivència del centre. Es tracta, majoritàriament, de conductes disruptives a l'aula i situacions de conflicte interpersonal.
- **Els conflictes greus** són aquelles conductes tipificades en l'article 37 de la Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació; entre d'altres, indisciplina, injúries, amenaces, agressions i vexacions personals, danys materials i patrimonials, alteració injustificada i greu de les activitats del centre, possessió de mitjans o substàncies perjudicials per a la salut, entre d'altres. Aquestes conductes s'han de considerar especialment greus quan impliquin discriminació per raó de gènere, sexe, raça, naixença o qualsevol altra condició personal o social dels afectats.

4- DADES DEL CENTRE I CONTEXTUALITZACIÓ

DADES DEL CENTRE

Codi:	08018871
Nom:	Joan XXIII
Titularitat:	Privat
Adreça:	Av. Mare de Déu de Bellvitge,100-110
Telèfon:	933351543
Adreça Electrònica:	a8018871@xtec.cat

CONTEXTUALITZACIÓ

Jesuïtes Bellvitge-Centre d'estudis Joan XXIII està situat a L'Hospitalet, la segona ciutat de Catalunya en nombre d'habitants, concretament al barri de Bellvitge. Bellvitge va néixer amb les onades migratòries dels anys 65-70 i actualment té uns 25.000 habitants. L'any 1968.

El jesuïta Pepe Ituarte, amb un grup de jesuïtes i laics sensibilitzats amb la realitat social del moment, van apostar per crear una escola en aquest barri que creixia ràpidament. Era una manera de donar a les famílies nouvingudes una educació de qualitat i un espai al servei del barri. Així va prendre vida un projecte que tenia molt d'utopia i d'il·lusió, el Centre d'Estudis Joan XXIII. L'escola porta el nom de Joan XXIII, que havia mort l'any 1963 i que havia aconseguit obrir les portes de l'església al món. En aquest context, aquest nom esqueia molt bé amb la missió que s'havia plantejat l'escola. L'escola va començar en un altell proper a l'edifici actual i només era un petit parvulari amb 15 nenes i nenes de quatre anys i una escola d'oficials delineants amb 12 alumnes. L'edifici actual es va començar a construir l'any 1974. El Centre d'estudis Joan XXIII inicialment era una escola on s'impartia EGB, Formació Professional i alfabetització d'adults. Amb la implantació de la LOGSE, s'inicien els estudis de Batxillerat. L'any 1988 es va constituir la Fundació Joan XXIII, promoguda pels Jesuïtes de Catalunya, per donar suport al Centre d'estudis Joan XXIII. Posteriorment, la Fundació va tenir un nou projecte, el Centre de Tecnologies Ituarte (CETEI), un node d'innovació amb una atenció preferent per experimentar la potencialitat de les tecnologies al servei de l'educació.

Actualment, a l'escola hi ha més de 1700 alumnes repartits entre totes les etapes educatives: Infantil i Primària, ESO, Batxillerats, Formació Professional de grau mitjà i superior i cursos d'accés a cicles formatius. A més hi ha oferta de cursos ocupacionals i de formació contínua per a empreses. El compromís inicial de servei al barri de Bellvitge i a la ciutat de L'Hospitalet s'ha mantingut fins a l'actualitat i el centre està vinculat a molts projectes i entitats del seu entorn. Des de l'1 de setembre de 2014, Jesuïtes Bellvitge-Centre d'estudis Joan XXIII es va integrar plenament a Jesuïtes Educació. Jesuïtes Educació és una xarxa de 8 escoles:

Jesuïtes Gràcia - Col·legi Kostka / Jesuïtes Sarrià - Sant Ignasi / Jesuïtes El Clot - Escola del Clot / Jesuïtes Sant Gervasi - Escola Infant Jesús / Jesuïtes Poble Sec - Col·legi Sant Pere Claver / Jesuïtes Casp - Sagrat Cor de Jesús / Jesuïtes Lleida - Escola Claver-Raimat / Jesuïtes Bellvitge - Centre d'estudis Joan XXIII.

Jesuïtes Educació té més de 1300 educadors i acull uns 13.000 alumnes i les seves famílies. El treball en xarxa d'aquests escoles permet avançar en el procés de transformació de l'educació, l'Horitzó 2020.

5.- DIAGNOSI - RESULTATS

ABSENTISME

Punts molt forts

- *Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos d'absentisme i ho recollim en la memòria anual del centre.*
- *Desenvolupem estratègies i actuacions per intervenir davant situacions d'absentisme escolar.*
- *Disposem d'un protocol de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme.*
- *Disposem de mecanismes per a la prevenció de l'absentisme.*
- *Disposem de mecanismes àgils i eficaços per a la detecció i registre de les faltes d'assistència a classe.*
- *Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per combatre l'absentisme.*
- *Estimulem el compromís de l'alumnat en el propi procés educatiu per afavorir la seva assistència.*
- *Impliquem les famílies per evitar situacions d'absentisme.*
- *□ Incorporem el principi general del dret i el deure a l'escolarització en el Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.*
- *Preveiem activitats d'acollida i adaptació per a l'alumnat que s'incorpora després d'un període d'absentisme.*
- *Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a l'abordatge integral de l'absentisme.*
- *Sensibilitzem el claustre en la importància d'intervenir amb rapidesa i de forma coordinada davant situacions d'absentisme.*
- *Treballem la prevenció de l'absentisme.*

Punts forts

- *Afavorim un procés d'autoaprenentatge en relació amb l'absentisme.*
- *Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la lluita contra l'absentisme.*
- *Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la lluita contra l'absentisme.*
- *Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels casos d'absentisme.*
- *Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure una dimensió educativa de la seva activitat a favor de la convivència.*
- *Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió i resolució de casos d'absentisme.*

ACOLLIDA

Punts molt forts

- *Acompanyem les noves famílies en el coneixement de l'entorn.*
- *Considerem l'acollida com un factor fonamental per a la convivència en els centres i l'èxit educatiu de l'alumnat.*
- *Contemplem mesures d'acollida específiques per a l'alumnat que es reincorpora a l'aula després d'un període d'absència continuat (malaltia prolongada, absentisme, inassistència al centre, etc.).*
- *Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar l'acollida de l'alumnat.*

- *Disposem d'estratègies concretes per facilitar l'acollida de les famílies en l'àmbit de l'aula.*
- *Disposem de mesures informar i acompanyar el professorat o altres professionals que intervinguin per primer cop a l'aula.*
- *Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de l'alumnat.*
- *Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de les noves famílies.*
- *Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida del professorat nou, PAS i d'altres professionals.*
- *Formem la comunitat escolar en destreses i coneixements per dur a terme una bona acollida.*
- *Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar l'acollida i la integració a l'aula.*
- *Preveiem actuacions per afavorir el coneixement mutu i facilitar la cohesió del grup.*
- *Preveiem mesures específiques per facilitar l'acollida dels alumnes nous al seu grup classe.*
- *Preveiem una imatge acollidora del centre.*
- *Recollim i difonem les bones pràctiques d'acollida que el centre realitza.*
- *Recollim la importància de l'acollida en els documents del centre.*
- *Tenim mecanismes específics per acollir l'alumnat nouvingut.*
- *Tenim sistematitzats els processos d'acollida per a tot l'alumnat, les seves famílies i per a la resta de la comunitat escolar (professorat, PAS, altres professionals d'intervenció puntual al centre) tant si s'hi incorporen a l'inici com un cop començat el curs.*

Punts forts

- *Avaluem el funcionament del pla d'acollida i ho recollim en la memòria anual del centre.*
- *Col·laborem en la creació de projectes que afavoreixen la integració en l'entorn social.*
- *Ens coordinem amb les administracions locals per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.*
- *Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.*
- *Tenim en compte els recursos de l'entorn per planificar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.*

COEDUCACIÓ

Punts molt forts

- *Disposem d'una estructura organitzativa que afavoreix el treball de la coeducació en el centre.*
- *Garantim un ús no sexista dels espais del centre.*
- *Potenciem la participació de tot l'alumnat en igualtat de condicions i d'oportunitats.*
- *Promovem la participació i la relació de tot l'alumnat de manera igualitària i lliure d'estereotips.*

Punts forts

- *Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte i la no discriminació per raons de sexe, identitat de gènere, expressió de gènere o per orientació afectivosexual.*
- *Formem la comunitat escolar en coeducació, en la prevenció de la violència masclista o per raons d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual.*

- *Implementem els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Ensenyament.*
- *Incorporem l'enfocament coeducatiu als continguts curriculars.*

Punts febles

- *Avaluem el funcionament dels processos i actuacions del projecte coeducatiu i ho recollim en la memòria anual del centre.*
- *Disposem d'estratègies per implicar les famílies en la necessitat del treball en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista.*
- *Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar els valors de la igualtat de gènere i de les relacions igualitàries.*
- *Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure la coeducació.*
- *Incorporem la coeducació i la prevenció de la violència masclista o homòfoba als diferents documents de centre.*
- *Participem en xarxes de centres que treballen en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.*
- *Planifiquem estratègies de prevenció de les desigualtats de gènere i relacions d'abús de poder. □
Recollim i divulguem les bones pràctiques realitzades en coeducació.*
- *Sensibilitzem el claustre sobre la importància d'una acció educativa que potenciï la igualtat d'oportunitats entre nois i noies.*
- *Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.*

COMUNICACIÓ**Punts molt forts**

- *Disposem d'eines, estratègies i mecanismes de comunicació amb l'alumnat per afavorir el seu procés educatiu.*
- *Disposem d'espais i canals de comunicació adreçats a les famílies.*
- *Disposem d'espais i canals de comunicació amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques.*
- *Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la comunicació amb les famílies.*
- *Disposem d'estratègies i mesures per projectar una imatge positiva del centre.*
- *Disposem de canals i espais de comunicació que permeten a la comunitat escolar expressar-se i compartir informació.*
- *Disposem de sistemes d'informació i comunicació digitals.*
- *Fem de l'acció tutorial del grup un espai de comunicació de l'alumnat basat en el respecte i l'assertivitat.*
- *Fem de l'acció tutorial individual un espai de comunicació personal basat en el respecte mutu i la confiança.*
- *Recollim en els documents de centre la política educativa del centre.*
- *Sensibilitzem el claustre sobre la importància dels processos comunicatius en el centre educatiu.*
-

Punts forts

- *Aprofitem els recursos de l'entorn.*
- *Avaluem les mesures destinades a fomentar la comunicació i l'intercanvi d'informació entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.*
- *Disposem d'espais i canals de comunicació amb les administracions locals.*
- *Fem de les reunions espais de comunicació efectius i d'aprenentatge organitzatiu.*
- *Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar la comunicació.*
- *Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de la comunicació.*

Punts febles

- *Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la comunicació dins del Pla de Formació de centre.*

CONFLICTES GREUS**Punts molt forts**

- *Analitzem amb els alumnes els conflictes esdevinguts a l'aula per facilitar-ne un procés d'autoaprenentatge.*
- *Desenvolupem estratègies per detectar qualsevol fet susceptible de ser considerat com a conflicte greu.*
- *Detectem els conflictes greus que esdevenen a l'aula.*
- *Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Ensenyament, en cas de necessitat.*
- *Incorporem els principis i mesures que garanteixin una bona convivència en el centre al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.*
- *Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte greu.*
- *Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a les faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre.*
- *Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'implicar tota la comunitat educativa enfront els conflictes greus.*
- *Treballem amb l'alumnat la prevenció i la gestió positiva dels conflictes a l'aula.*

Punts forts

- *Analitzem i fem un seguiment dels casos de conflictes greus per facilitar un procés d'autoaprenentatge en el centre.*
- *Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos de conflictes greus i ho recollim en la memòria anual del centre.*
- *Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat i altres professionals en la resolució de conflictes greus amb l'alumnat.*
- *Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.*
- *Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels conflictes greus.*



- *Ens coordinem amb l'administració local i altres agents territorials per dur a terme actuacions concretes per combatre situacions de risc i conflictes externs.*
- *Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure accions que facilitin la convivència.*
- *Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució de conflictes.*
- *Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.*
- *Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió i resolució de casos de conflictes greus.*

Punts febles

- *Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la resolució de conflictes greus.*

EDUCACIÓ INTERCULTURAL

Punts molt forts

- *Disposem d'estratègies per treballar els valors i elements comuns.*
- *Establim propostes d'actuacions específiques a l'alumnat per conèixer i respectar la diversitat social i cultural i per promoure les relacions interpersonals.*
- *Gestionem la diversitat de creences i manifestacions culturals de l'alumnat i les seves famílies.*
- *Promovem la inclusió a l'aula de tot l'alumnat.*
- *Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació intercultural.*

Punts forts

- *Participem en programes socioeducatius de l'entorn.*
- *Plantegem el currículum de les diferents àrees i matèries des d'una perspectiva intercultural.*
- *Potenciem des de l'acció tutorial el reconeixement a la diferència i la diversitat cultural.*
- *Recollim l'educació intercultural en els documents del centre.*

Punts febles

- *Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'educació intercultural.*
- *Formem el professorat per a l'adquisició de la competència intercultural.*
- *Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'Educació Intercultural.*

Punts molt febles

- *Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació intercultural i ho recollim en la memòria anual del centre.*
- *Coneixem i participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'educació intercultural.*
- *Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el valor de la interculturalitat.*

EDUCACIÓ PER LA PAU

Punts molt forts

- *Coneixem i participem en xarxes de centres que fomentin la cultura de la pau i el respecte als drets humans.*
- *Recollim en els documents de centre el valor de l'educació per la pau.*
- *Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen els valors convivencials.*

Punts forts

- *Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar en la pau i els drets humans.*
- *Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar la cultura de la pau i el respecte als drets humans entre l'alumnat.*
- *Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'educació per la pau.*
- *Establim propostes d'actuació específiques per fomentar l'educació per la pau i els drets humans entre l'alumnat.*
- *Estimulem el compromís personal de l'alumnat en els valors de l'educació per la pau.*
- *Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la cultura de la pau i el coneixement dels drets humans.*
- *Incorporem continguts d'educació per la pau en el currículum de les diverses àrees.*
- *Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació per la pau i la divulgació dels drets humans entre els membres de la comunitat escolar.*
- *Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure la cultura de la pau i els drets humans.*
- *Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació per a la pau i els drets humans en els processos educatius.*
- *Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en la pau i el respecte als drets humans.*

Punts febles

- *Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació per la pau entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.*
- *Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies a través de l'acció tutorial en l'educació per la pau.*

ESTRUCTURA I GESTIÓ DE RECURSOS

Punts molt forts

- *Avaluem la repercussió en el clima de centre de l'organització i gestió de centre i ho recollim en la memòria anual del centre.*
- *Establim processos de gestió del coneixement que afavoreixin la millora del funcionament del centre.*
- *Formem part d'alguna xarxa educativa amb l'entorn.*
- *Potenciem espais i mecanismes de coordinació dels recursos humans.*

- *Preveiem espais reals i virtuals (TIC) per potenciar la participació entre els diferents sectors de la comunitat educativa i els agents educatius de l'entorn.*
- *Recollim en els documents del centre estratègies organitzatives que afavoreixin el clima de centre.*
- *Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'estructura i la gestió dels recursos pel bon clima del centre.*
- *Treballem les rutines organitzatives i convencionals a l'aula.*

Punts forts

- *Apliquem criteris pedagògics en la confecció d'horaris que facilitin un bon clima de centre. □
Compartim, entre els docents, estratègies d'organització.*
- *Disposem d'espais de comunicació a l'aula que afavoreixin al màxim una relació positiva.*
- *Fem partícip l'alumnat en la gestió i funcionament de l'aula.*
- *Fomentem un lideratge positiu de l'alumnat en els processos d'aprenentatge.*
- *Fomentem un lideratge positiu del professorat.*
- *Impliquem les famílies en el funcionament i gestió del centre i en els projectes educatius comunitaris.*
- *Organitzem els espais per afavorir un bon clima de centre.*
- *Organitzem l'aula en funció de l'alumnat.*
- *Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'organització i gestió dels recursos.*
- *Tenim un mapa de recursos de la zona educativa de l'entorn, difonem i orientem el seu ús.*

Punts febles

- *Alineem els nostres objectius i actuacions amb els dels projectes comunitaris existents en l'entorn.*
- *Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centre.*
- *Impliquem la família en el funcionament de l'aula.*

GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES

Punts molt forts

- *Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.*
- *Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.*
- *Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.*
- *Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.*
- *Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.*

Punts forts

- *Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge.*
- *Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.*
- *Detectem els conflictes que es donen a l'aula.*
- *Disposem d'un servei de mediació escolar.*

- *Ens coordinem amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius.*
- *Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes.*
- *Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles.*
- *Incorporem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre.*

Punts febles

- *Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.*
- *Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.*
- *Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.*
- *Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat de l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals.*
- *Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva.*
- *Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula.*
- *Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes.*

Punts molt febles

- *Avaluem el funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes i ho recollim en la memòria anual del centre.*
- *Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.*

EDUCACIÓ SOCIOEMOCIONAL**Punts molt forts**

- *Coneixem i participem en xarxes de centres que treballin els programa d'educació emocional i competència social.*
- *Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat.*
- *Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per potenciar la competència social en l'alumnat.*
- *Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació socioemocional entre l'alumnat.*
- *Potenciem la competència comunicativa de l'alumnat.*
- *Recollim en els documents de centre la necessitat de treballar els valors de l'educació socioemocional.*
- *Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar socioemocionalment.*
- *Treballem la competència comunicativa des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.*
- *Utilitzem metodologies que afavoreixen els valors convivencials i l'educació socioemocional.*



Punts forts

- *Impliquem les famílies en la valoració de la comunicació com a eina per a la millora de les relacions intrapersonals i interpersonals.*
- *Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació socioemocional.*
- *Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure la millora de la competència social i de les relacions interpersonals.*
- *Establim propostes d'actuació específiques per fomentar els valors de l'educació socioemocional entre l'alumnat.*
- *Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació sociemocional.*
- *Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació socioemocional i la comunicació entre els membres de la comunitat escolar.*
- *Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació socioemocional.*
- *Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació socioemocional en els processos educatius.*
- *Treballem l'educació socioemocional des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.*

Punts febles

- *Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació socioemocional entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.*

NORMA

Punts molt forts

- *Eduquem en el sentit de la norma.*
- *Ens coordinem amb altres centres de l'entorn per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'elaboració i aplicació de la norma.*
 - Establim un protocol de difusió i aplicació de les normes de convivència en el centre i les conseqüències del seu incompliment.*
 - Fem explícites aquelles normes tàcites de comportament entre l'alumnat que entorpeix el bon funcionament i el clima de convivència de l'aula (per exemple, l'encobriment d'actes no desitjables).*
- *Preveiem espais de seguiment i valoració del funcionament de les normes.*
- *Recollim en els documents del centre la concreció de les normes de convivència.*
- *Sensibilitzem el claustre sobre la importància del valor educatiu i participatiu de la norma.*
- *Tenim normes d'aula clares i concretes.*
- *Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin la interiorització i acceptació de la norma.*

Punts forts

- *Avaluem les mesures destinades a fomentar el coneixement i el compliment de les normes i ho recollim en la memòria anual del centre.*
- *Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en el compliment de les normes.*
- *Donem responsabilitat a l'alumnat en el compliment de la norma.*
- *Elaborar les normes d'aula amb l'alumnat.*

- *Ens coordinem amb els diferents agents de l'entorn per donar coherència a la normativa que incideix directament en els infants i joves.*
- *Ens coordinem amb les administracions locals per procurar que l'alumnat conegui les normes ciutadanes en aquells àmbits que l'afecten.*
- *Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de les normes de convivència.*
- *Valorem i revisem periòdicament les normes d'aula.*

Punts febles

- *Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centres en relació amb el clima escolar.*
- *Impliquem les famílies en l'elaboració, gestió i difusió de la norma.*

EDUCAR EN EL RESPECTE**Punts molt forts**

- *Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar el respecte i el compromís cívic en el nostre alumnat.*
- *Fomentem una actitud de respecte de l'alumnat envers el professorat i altres professionals del centre.*
- *Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn el valor del respecte.*
- *Participem en xarxes de centres que promouen el valor del respecte.*
- *Planifiquem activitats amb l'alumnat que fomentin el respecte cap a un mateix.*
- *Planifiquem activitats tutorial que facilitin el respecte entre l'alumnat.*
- *Promovem accions de respecte cap als espais físics del centre i del seu entorn.*
- *Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre els membres de la comunitat escolar.*
- *Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre i cap a l'alumnat.*
- *Promovem accions i estratègies per potenciar el respecte de l'alumnat cap al professorat.*
- *Recollim el valor del respecte en els documents del centre.*
- *Sensibilitzem el claustre sobre el valor del respecte com a principi bàsic per tal de garantir un bon clima de convivència en els centres educatius.*
- *Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el respecte.*
-

Punts forts

- *Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en el respecte.*
- *Promovem accions que potenciïn el coneixement i el respecte envers l'entorn.*
- *Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure el respecte en la comunitat escolar.*
- *Treballem el respecte entre l'alumnat des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.*
- *Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen el respecte entre l'alumnat.*
- *Vetllem perquè l'alumnat tingui cura del material i les instal·lacions.*

Punts febles

- *Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per promoure el respecte i ho recollim en la memòria anual.*



- *Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure el respecte.*

PARTICIPACIÓ

Punts molt forts

- *Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la participació de les famílies.*
- *Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació del professorat, PAS i professionals d'atenció educativa en el centre.*
- *Potenciem la coresponsabilitat i la participació de tots els membres de la comunitat escolar.*
- *Preveiem un calendari i espais físics i virtuals per tal de facilitar les reunions de les associacions del centre i els diversos òrgans de participació de la comunitat escolar.*
- *Promovem les xarxes de centre.*
- *Recollim en els documents de centre els canals i les formes de participació de la comunitat escolar.*
- *Sensibilitzem el claustre sobre la importància de la participació i implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.*
- *Tenim en compte els recursos de l'entorn en la tasca educativa.*

Punts forts

- *Disposem d'estratègies concretes per facilitar la participació de l'alumnat en la gestió i organització de l'aula.*
- *Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de l'alumnat en el centre.*
- *Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de les famílies en el centre.*
- *Estimulem la participació de l'alumnat en el seu propi procés educatiu com, per exemple, en el seguiment i en l'avaluació de les activitats a l'aula.*
- *Impliquem les famílies en els projectes educatius i les actuacions de l'entorn.*
- *Recollim i difonem les bones pràctiques en participació realitzades en el centre.*
- *Utilitzem metodologies que fomentin la participació de l'alumnat.*

Punts febles

- *Avaluem el funcionament de la participació i ho recollim en la memòria anual del centre.*
- *Ens coordinem amb l'administració local per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar en projectes comunitaris.*
- *Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar.*
- *Formem la comunitat escolar en temes de participació dins del Pla de Formació de centre.*

EDUCAR EN LA GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES

Punts molt forts

- *Disposem d'activitats i projectes de centre que promouen l'educació en la gestió positiva dels conflictes.*
- *Disposem d'un projecte de mediació que orienta i organitza les actuacions corresponents per a tots els membres del centre.*



- *Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Ensenyament.*
- *Incorporem l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de mediació al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.*
- *Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes.*

Punts forts

- *Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que els alumnes desenvolupin les competències per conviure i l'educació en la gestió positiva dels conflictes.*
- *Disposem d'alumnat format en el programa de mediació escolar en el grup-classe.*
- *Estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula.*
- *Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió positiva de conflictes.*
- *Impliquem les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes dels seus fills i filles.*
- *Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat per educar la gestió positiva dels conflictes entre iguals.*
- *Tenim en compte els recursos del territori per educar en la gestió positiva dels conflictes.*
- *Utilitzem estratègies i metodologies d'aula que afavoreixen l'educació en la gestió positiva del conflicte.*

Punts febles

- *Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.*
- *Avaluem el funcionament dels processos d'educar en la gestió positiva dels conflictes i del servei de mediació i ho recollim en la memòria anual del centre.*
- *Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per educar en la gestió positiva dels conflictes.*
- *Disposem d'estratègies concretes per a implicar les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes en l'àmbit de l'aula.*
- *Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'educació en la gestió i la resolució de conflictes lleus.*
- *Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la mediació.*
- *Ens coordinem amb les entitats culturals, esportives i de lleure per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes.*
- *Fem participar la xarxa de suport entre iguals en l'educació de la gestió positiva dels conflictes.*
- *Impulsem des de totes les àrees la gestió dels conflictes d'aula mitjançant estratègies de gestió positiva.*
- *Participem en les trobades de convivència i mediació del territori per fomentar el treball en xarxa.*

EDUCAR EN L'ESFORÇ I LA RESPONSABILITAT

Punts molt forts

- *Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per treballar l'esforç i la responsabilitat.*
- *Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en l'esforç i la responsabilitat.*

- *Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en l'esforç i la responsabilitat.*
- *Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació en valors i el compromís cívic en el nostre alumnat.*
- *Establim propostes d'actuació específiques per fomentar el valor de l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.*
- *Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'esforç i la responsabilitat.*
- *Participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'esforç i la responsabilitat, i el compromís cívic.*
- *Recollim en els documents del centre el foment de l'esforç i la responsabilitat per aconseguir els objectius educatius.*
- *Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant del valor de l'esforç i la responsabilitat.*
- *Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació en els valors de l'esforç i la responsabilitat i la implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.*
- *Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en els valors de l'esforç i la responsabilitat.*
- *Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin l'assumpció del valor de l'esforç i la responsabilitat de l'alumnat.*

Punts forts

- *Avaluem les mesures destinades a fomentar els valors entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.*
- *Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.*

INCLUSIÓ

Punts forts

- *Desenvolupem un currículum inclusiu.*
- *Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió.*
- *Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en risc d'exclusió en el procés escolar i educatiu dels seus fills.*
- *Ens coordinem amb institucions i entitats de l'entorn per promoure una educació inclusiva.*
- *Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació inclusiva.*
- *Implementem l'ús dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Ensenyament a fi d'evitar qualsevol tipus de discriminació.*
- *Participem en xarxes de centres que treballen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.*
- *Recollim en els documents del centre els valors de l'escola inclusiva i les estratègies que facilitin la seva consecució.*
- *Sensibilitzem el claustre sobre la necessitat de treballar per una escola inclusiva que doni resposta a la diversitat de tot l'alumnat.*
- *Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la inclusió i el respecte a la diversitat.*
- *Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.*



- *Valorem i integrem tots els membres de la comunitat.*

Punts febles

- *Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació inclusiva entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.*
- *Disposem d'una estructura organitzativa en el centre que afavoreix l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.*
- *Disposem de materials i recursos que facilitin l'atenció a la diversitat.*
- *Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació inclusiva.*
- *Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació inclusiva.*



6.-OBJECTIUS

Objectiu general	Objectiu específic
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius. 1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre. 1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte. 1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència. 1.5 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.
2. Ajudar cada alumne/a a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.1 Potenciar les competències socioemocionals. 2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes. 2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos. 2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat. 2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar. 3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits. 3.4 Potenciar l'educació intercultural. 3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista 3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.

4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes. 4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.
5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau. 5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau. 5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar. 5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar. 5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.

7.-ACTUACIONS i PLANIFICACIÓ

VALORS I ACTITUDS

Temes: 1 - *Educar en la gestió positiva dels conflictes* 2 - *Inclusió*

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables
Educar en la gestió positiva dels conflictes (centre)	1) Aportar les experiències que es duen a terme en el centre a les trobades de traspàs primària-secundària.	Recurs H3	Direccions etapa PIN-NEI-TQE, Equips orientació, CAD i tutories
Educar en la gestió positiva dels conflictes (aula)	2) Compartir i utilitzar, per part del professorat, diferents models de gestió positiva de conflictes (la negociació informal i formal, l'arbitratge, la mediació, etc.).	Recurs H1	Direccions etapa, Equips orientació, CAD i tutories
Educar en la gestió positiva dels conflictes (centre)	3) Difondre la cultura de mediació mitjançant, tríptics, murals, vídeos, etc.	Recurs E3	Equip de mediació (alumnat – DOP)
Educar en la gestió positiva dels conflictes (aula)	4) Dur un registre sistemàtic dels conflictes de l'aula (freqüència, tipologia, franja horària, matèria...), de les circumstàncies (espai, hora, situació personal, etc.) i de les actuacions per a la seva gestió.	Recurs H2	Equips de tutors - DOP



Educar en la gestió positiva dels conflictes (centre)	5) Elaborar i/o revisar protocols consensuats per l'equip docent amb orientacions per a la gestió efectiva de conflictes a l'aula (establiment de límits, advertiments, compromisos, etc.).	Recurs H3	Direccions etapa, Equips orientació, CAD i tutories <i>Revisar-ho en el marc de les NOFC</i>
Educar en la gestió positiva dels conflictes (centre)	6) Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes.	Recurs G2	Direccions etapa, Equips orientació, CAD i tutories <i>Establir-ho a l'inici de curs en trobada amb la família</i>
Educar en la gestió positiva dels conflictes (centre)	7) Fomentar la participació de l'alumnat – inicialment, delegats- en tallers formatius per a l'educació en la gestió positiva dels conflictes per a la millora de la convivència.	Recurs F1	Direccions etapa, Equips orientació, CAD i tutories
Educar en la gestió positiva dels conflictes (aula)	8) Fomentar la intervenció de l'alumnat mediador en aquelles situacions que ho requereixin.	Recurs F4	Direccions etapa, Equips orientació, CAD i tutories
Educar en la gestió positiva dels conflictes (centre)	9) Impulsar l'intercanvi d'experiències en relació amb l'educació de la gestió positiva dels conflictes i mediació entre els diferents equips docents.	Recurs H1	Direccions etapa, Equips orientació, CAD i tutories

Educar en la gestió positiva dels conflictes (centre)	10) Impulsar la participació de l'alumnat en la prevenció dels conflictes (programa de competència social, programes d'educació emocional, programa de convivència i mediació escolar, etc.).	Recurs F1	Direccions etapa, Equips orientació, CAD i tutories
Educar en la gestió positiva dels conflictes (centre)	11) Impulsar projectes que fomentin les relacions d'ajuda i aprenentatge entre iguals (tutoria entre iguals, aprenentatge entre iguals, apadrinaments, etc.).	Recurs F2	Direccions etapa, Equips orientació, CAD i tutories
Educar en la gestió positiva dels conflictes (centre)	12) Incloure la valoració de les actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i del servei de mediació en la revisió de curs i memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora.	Recurs I2	Consell de Direcció Equips de Treball d'Etapes
Educar en la gestió positiva dels conflictes (centre)	13) Introduir, de manera transversal, en el currículum de totes les matèries, eines de gestió positiva de conflictes (la negociació informal i formal, el diàleg empàtic, l'escolta activa, etc.).	Recurs B2	Direccions etapa, Equips orientació, CAD i tutories
Educar en la gestió positiva dels conflictes (centre)	14) Programar, des de cada àrea, activitats per desenvolupar la competència social dels alumnes (habilitats cognitives -ensenyar a pensar-, habilitats socials, educació emocional -com relacionar-se amb un mateix i amb els altres-, etc.).	Recurs B1	Direccions etapa, Equips de Treball d'Etapes

Educar en la gestió positiva dels conflictes (centre)	15) Promoure a les diferents àrees curriculars metodologies que contribueixen a educar en la gestió positiva dels conflictes com el treball cooperatiu i el treball per projectes.	Recurs B3	Consell de Direcció Equips de Treball d'Etapes
Educar en la gestió positiva dels conflictes (centre)	16) Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i mediació.	Recurs I1	Impulsor Millora Continua
Educar en la gestió positiva dels conflictes (centre)	17) Comunicar, validar, revisar, les accions dutes a terme en termes de convivència a la Taula de Convivència , i recollir propostes noves i de millora.	Recurs H4	Taula de Convivència



2 - Inclusió

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables
Inclusió (centre)	18) Analitzar els suports i recursos necessaris per atendre convenientment la diversitat de l'alumnat.	Recurs E2	Consell de direcció Direccions etapa, Equips orientació, CAD i tutories
Inclusió (centre)	19) Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc.	Recurs H2	Direccions etapa PIN-NEI-TQE, Equips orientació, CAD i tutories
Inclusió (centre)	20) Cercar i treballar els recursos per desenvolupar una educació inclusiva.	Recurs F1	Consell de direcció Direccions etapa, Equips orientació, CAD i tutories
Inclusió (centre)	21) Diversificar les formes d'avaluació per donar resposta a diversos estils d'aprenentatge.	Recurs E6	Consell de direcció Direccions etapa, Equips orientació, CAD i tutories
Inclusió (centre)	22) Donar a conèixer a la comunitat escolar espais de debat, jornades i formació sobre educació inclusiva: taula convivència, trobada educadors-AMPA-delegats...	Recurs G2	Consell de direcció Taula de Convivència



Temes	Actuacions	Recursos	Responsables
Inclusió (centre)	23) Fer de la Comissió d'atenció a la diversitat (distribuïda per etapes) l'instrument de coordinació, planificació i avaluació de les estratègies i mesures per avançar cap a una escola inclusiva.	Recurs E1	Direccions etapa, Equips orientació, CAD i tutories
Inclusió (centre)	24) Garantir, en les programacions curriculars, l'organització i els recursos necessaris per atendre tothom en funció de les seves destreses i capacitats.	Recurs E5	Consell de direcció Direccions etapa, Equips orientació, CAD i tutories
Inclusió (centre)	25) Incloure en el Pla de formació de centre actuacions formatives relacionades amb l'atenció a la diversitat i la inclusió.	Recurs G1	Consell de direcció Direccions etapa
Inclusió (centre)	26) Incloure en la revisió i memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació inclusiva, elaborant, si escau, propostes de millora.	Recurs I2	Consell de Direcció Comissió Qualitat Equips de Treball d'Etapes



Temes	Actuacions	Recursos	Responsables
Inclusió (centre)	27) Preveure mesures organitzatives per atendre les necessitats educatives de tot l'alumnat (suport individual, suport en petit grup, agrupaments flexibles, docència compartida, etc.), preferentment dins l'aula ordinària.	<u>Recurs E4</u>	Consell de direcció Direccions etapa, Equips orientació, CAD i tutories
Inclusió (centre)	28) Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a fomentar l'educació inclusiva en el centre.	<u>Recurs I1</u>	Consell de Direcció Comissió Qualitat Equips de Treball d'Etapes
Inclusió (centre)	29) Reconèixer l'heterogeneïtat com el criteri bàsic per construir els grups classe.	<u>Recurs E3</u>	Direccions etapa, Equips orientació, CAD i tutories
Inclusió (centre)	30) Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.	<u>Recurs H1</u>	Consell de Direcció Taula Convivència Comunicació
Inclusió (centre)	31) Tenir en compte les orientacions i recursos sobre coeducació en l'àmbit de centre que aporta aquesta aplicació informàtica.	<u>Recurs F4</u>	Consell de Direcció Taula Convivència



Temes	Actuacions	Recursos	Responsables
Inclusió (centre)	32) Tenir en compte les orientacions i recursos sobre educació intercultural en l'àmbit de centre que aporta aquesta aplicació informàtica.	Recurs F3	Consell de Direcció Taula Convivència
Inclusió (centre)	33) Tenir en compte les orientacions i recursos sobre estructura i gestió de recursos en l'àmbit de centre que aporta aquesta aplicació informàtica.	Recurs E7	Consell de Direcció Taula Convivència
Inclusió (centre)	34) Tenir en compte les orientacions i recursos sobre inclusió digital que aporta la XTEC.	Recurs F2	Consell de Direcció Taula Convivència



8.- PROTOCOLS

“El Projecte de Convivència del centre ha d’incloure la concreció de protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions de conflictes greument perjudicials per a la convivència en els seus projectes. Els centres poden adaptar a la seva realitat i necessitats específiques els protocols per a la millora de la convivència del Departament d'Educació. Aquests protocols s’haurien d’adjuntar a l’informe del projecte.”

[Circuit simplificat d'intervenció i Protocols per a la millora de la convivència](#)

9- INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.	• Calendaritzar trobada periòdiques de cadascuna de les Taules participatives per tal de treballar, sensibilitzar, debatre, dialogar i fer els desplegament dels objectius establerts.
1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.	• Existència d'una diagnosi sobre la situació de la convivència al centre, a través de la Taula de Convivència. • Elaborar la diagnosi de forma participativa, amb dinàmiques de treball cooperatiu.
1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.	• Generació de tres "taules participatives" (Taula de Solidaritat, Taula de 'Sostenibilitat', "Taula de Convivència"), per tal d'assegurar la participació dels diferents sectors (educadors, alumnat, famílies) en l'elaboració i desenvolupament del Pla de Convivència.
1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	Constituir la Taula de Convivència. Establir un lligam permanent entre la Taula de Convivència i el Consell Escolar del Centre. Treballar la diagnosi del projecte de convivència per tal de : conscienciar els diferents sectors de la comunitat educativa. iniciar el treball de la Taula de Convivència de forma participativa. consensuar entre els diferents sectors la diagnosi. decidir en el marc dels primers treballs de la Taula de Convivència els objectius principals a abastar des de la Taula per a l'elaboració del Pla de Convivència.
1.5 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.	Decidir en el marc de la taula de convivència possibles futures formacions als diferents sectors: Formacions-taller per a pares, en especial de l'etapa NEI. Formacions de mediació per a alumnat d'ESO.
2.1 Potenciar les competències socioemocionals.	• Inclusió en el currículum d'accions per potenciar les competències socioemocionals de l'alumnat • Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumnat • Cursos en els quals es desenvolupen accions per formar en competència socioemocional

2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.	• Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes • Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (racó de diàleg, servei de mediació, tutoria compartida, pràctiques restauratives, etc.)
2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.	• Relació d'actuacions orientades a l'educació en valors • Relació d'actuacions que promouen l'ajuda entre iguals en el centre
2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.	• Inclusió en el currículum d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions • Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions • Nombre d'alumnes que realitza Servei Comunitari
2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.	• Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència • Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial • Existència d'espais perquè els delegats dels alumnes participin en l'elaboració de les normes de centre
3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.	• Existència i difusió de protocols i/o documentació per a l'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, personal de gestió, etc.). • Us d'eines de valoració del grau de satisfacció del procés d'acollida, adreçades als diversos sectors de la comunitat • Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, alumnes padrins, activitats inter-etapes, etc.) • Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies

3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.	• Relació d'estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixen la interrelació dels alumnes • Relació d'accions orientades a fomentar el coneixement mutu • Relació d'accions per visibilitzar les diferents cultures existents al centre • Existència d'una orientació acadèmica i professional no estereotipada per raons de gènere, origen o altres condicions personals i/o socials • Existència d'unes pautes d'ús de llenguatge inclusiu que donin el mateix protagonisme a tot l'alumnat
3.4 Potenciar l'educació intercultural.	• Incorporació de la perspectiva intercultural a les àrees o matèries del currículum • Relació d'accions per visibilitzar la diversitat existent al centre
3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista	• Índex d'absentisme per etapes. • Índex d'abandonament escolar a ESO, a Batxillerat i a Cicles Formatius de Grau Mitjà i Superior. • Existència d'un protocol de centre de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme amb actuacions específiques per a l'alumnat que s'hi incorpora. • Existència d'un protocol d'absentisme i acompanyament a l'escolarització d'àmbit comunitari en coordinació amb l'administració local i altres serveis
3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.	• Percentatge d'alumnes que realitzen activitats paraescolars (espai migdia, paraescolars esportives i no esportives) en el centre educatiu • Percentatge d'alumnes que realitzen activitats d'estiu en el centre educatiu. • Eines de difusió a l'alumnat i les seves famílies de l'oferta de lleure educatiu.
4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	• Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre

4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.	• Existència d'un servei de mediació en el centre • Sectors de la comunitat escolar que participen en el servei de mediació • Nombre de casos atesos en el servei de mediació • Percentatge de casos atesos resolts • Participació en les trobades de centres mediadors • Col·laboració del centre amb els serveis de mediació comunitària
5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.	• Relació d'iniciatives en les quals participa el centre (projectes d'aprenentatge-servei, tallers i visites entitats -Migrastudium, Entreculturas, Fundació la Vinya, entre d'altres-).
5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.	• Incorporació en el currículum de continguts sobre els drets humans i la comprensió crítica del món • Activitats formatives fetes pel professorat sobre drets humans i cultura de la pau
5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.	• Existència de mesures per a l'acció tutorial compartida dins els equips docents (cotutories, tutors referents, etc.) • Existència d'estratègies per promoure la tutoria entre iguals • Existència de pautes d'organització dels espais per afavorir la convivència • Existència d'espais de relació informal per als diferents col·lectius del centre
5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.	• Grau de participació de les famílies i els alumnes en les trobades de les taules. • Existència i comunicació d'un perfil dels delegats i delegades que es contempli en el procés d'elecció. • Existència de coordinació periòdica de l'equip directiu amb l'AMPA • Participació de l'AMPA en els processos d'acollida de les famílies • Existència d'associacions d'alumnes i exalumnes • Grau de participació dels delegats i delegades en diferents activitats de centre (trobades amb l'equip directiu, activitats formatives, etc).

5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.	• Existència d'uns protocols de comunicació interna i externa. • Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (correu electrònic, bústia de suggeriments i reclamacions, intranet de centre, app de famílies). • Existència de canals de comunicació entre el Consell Escolar (els seus diferents sectors) i la Comunitat Educativa. • Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (revista, webs, blogs).
---	--