

#JEdesdecasa

13 - 25 de març 2020

Consultes LaNET

- / Usuaris únics i connexions
- / Serveis utilitzats dels grups aula
- / Usuaris i serveis per hores
- / Missatges enviats
- / Xats i videoconferències

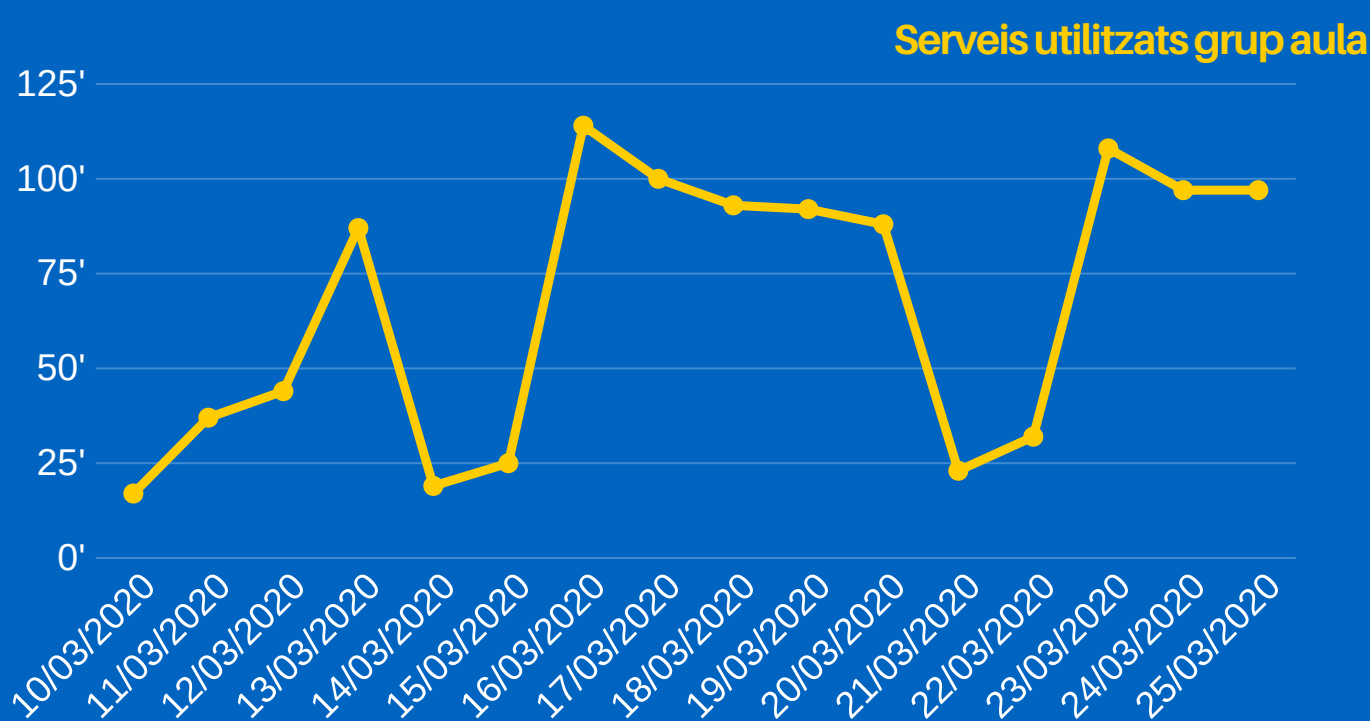
Durant les primeres setmanes de confinament, aquestes són les dades que hem obtingut de la LaNET:

199%

de **connexions totals** diàries tenint de referència la mitjana #JEdesdecasa (27.500) i la del curs 2019 (13.800)

163%

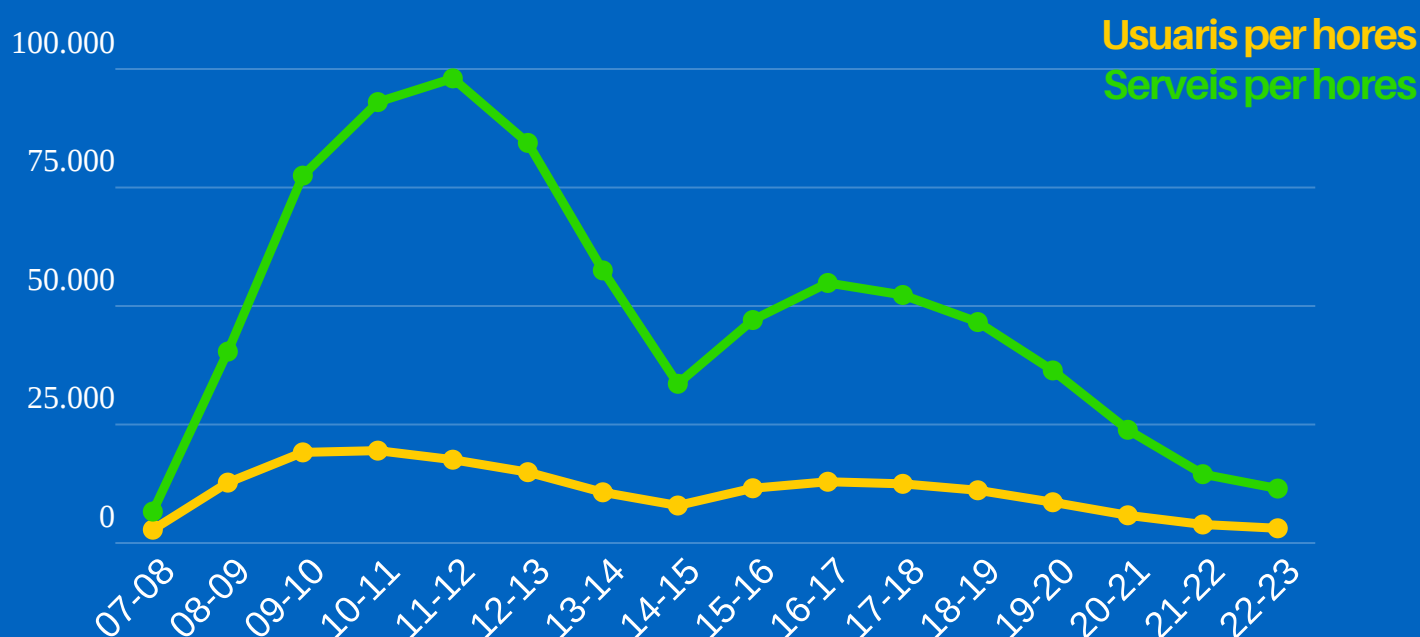
d'**usuaris únics** diaris (sense comptar el nombre de vegades que un mateix usuari ha entrat a LaNET) tenint de referència la mitjana #JEdesdecasa (10.800) i la del curs 2019 (6.600)



Sens dubte, des de l'inici del confinament el passat 13 de març, l'**increment** dels serveis diaris utilitzats en el grup aula s'han triplicat. Això és degut a la **interacció mestre/professor-alumne** i **gràcies a l'adequació dels nostres sistemes TIC** (connectivitat, servidors, VPN, etc.) per adaptar-nos als nous volums d'activitat i un nou model de connexió als nostres sistemes (100% des de l'exterior dels centres).

344%

Serveis utilitzats grup aula vs. mitjana curs



Les dades obtingudes des del 16 de març fins al 26 de març, indiquen que l'horari on hi ha més connexions als serveis grup-aula és **de 9h a 13h**, i a la tarda, amb menys connexions, **de 15h a 18h**. Per tant, s'està mantenint, amb #JEdesdecasa, l'horari escolar.

167%

de **missatges enviats** diàriament tenint de referència la mitjana #JEdesdecasa (36.500) i la del curs 2019 (21.800)

Aquest nou escenari de teletreball, des del passat 13 de març, s'ha vist incrementat potencialment en el nombre de **xats i videoconferències** diàries tal com indiquen les dades:

5.800

Mitjana
#JEdesdecasa

vs.

37

Mitjana curs

Per donar servei amb mitjans no presencials, hem hagut d'adaptar el model d'atenció a l'usuari tenint en compte que tots els usuaris utilitzen connexions particulars per accedir als serveis Jesuïtes Educació.